



EXPERIMENTATION AMM GEREDIS - URM - UEM

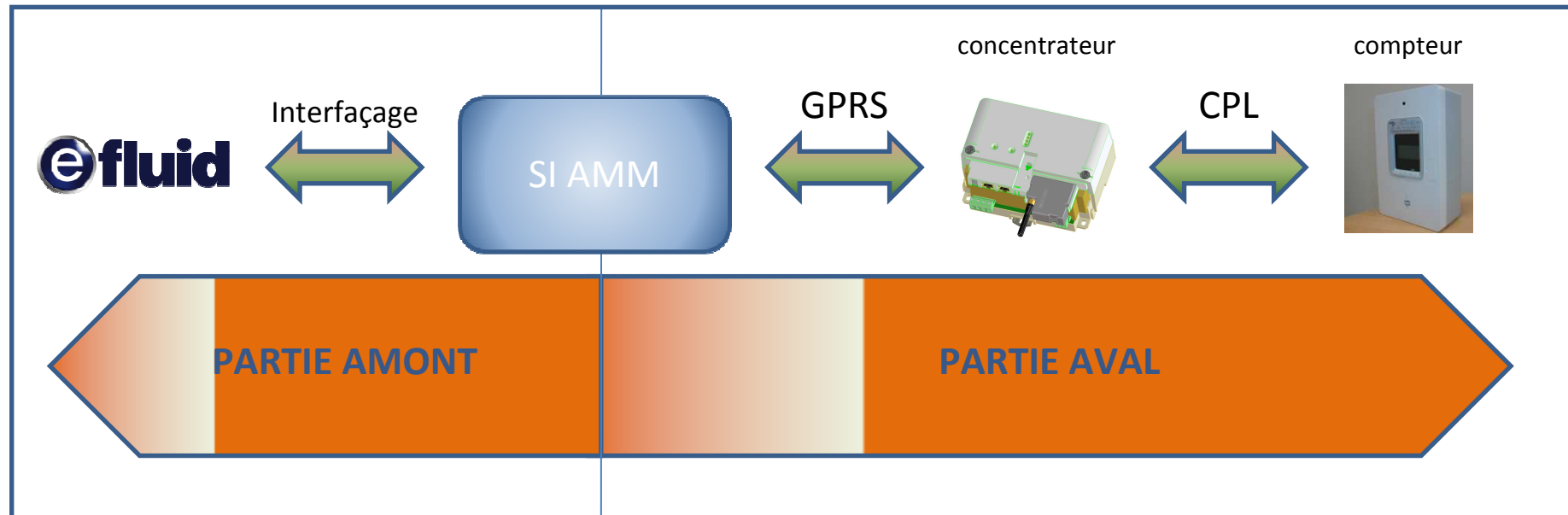
1. Périmètre et Planning
2. Déroulement de la partie Amont
3. Déroulement de la partie Aval
4. Éléments de REX du déploiement expérimental
5. Problématiques identifiées



1. Périmètre et Planning (1/2)

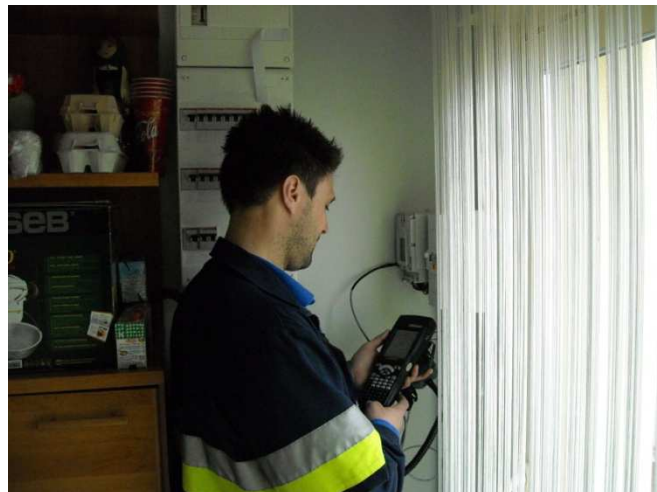
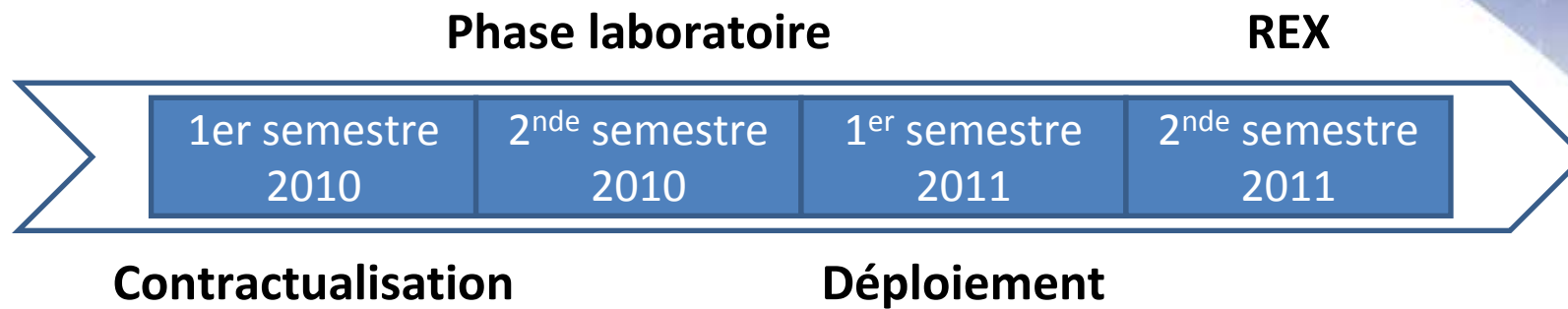
L'expérimentation est scindée en 2 parties distinctes

- Amont : interfaçage entre le SI AMM et le SI de Gestion
- Aval : pose des matériels et communication SI AMM / compteurs



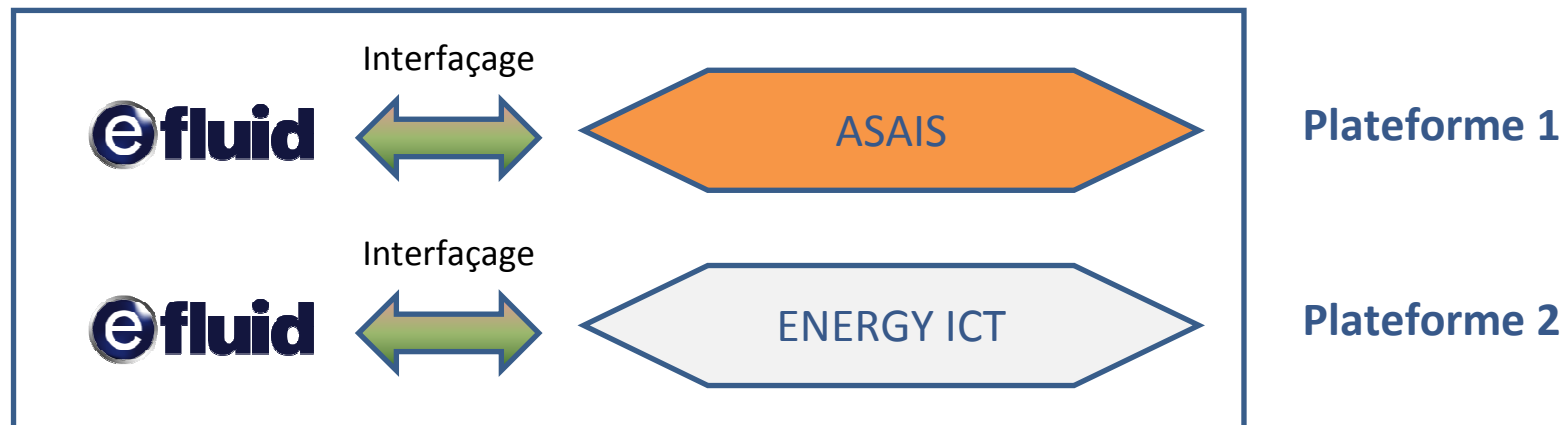


1. Périmètre et Planning (2/2)



2. Déroulement de la partie Amont

Tests d'interfaçage entre le SI de gestion et différents SI AMM

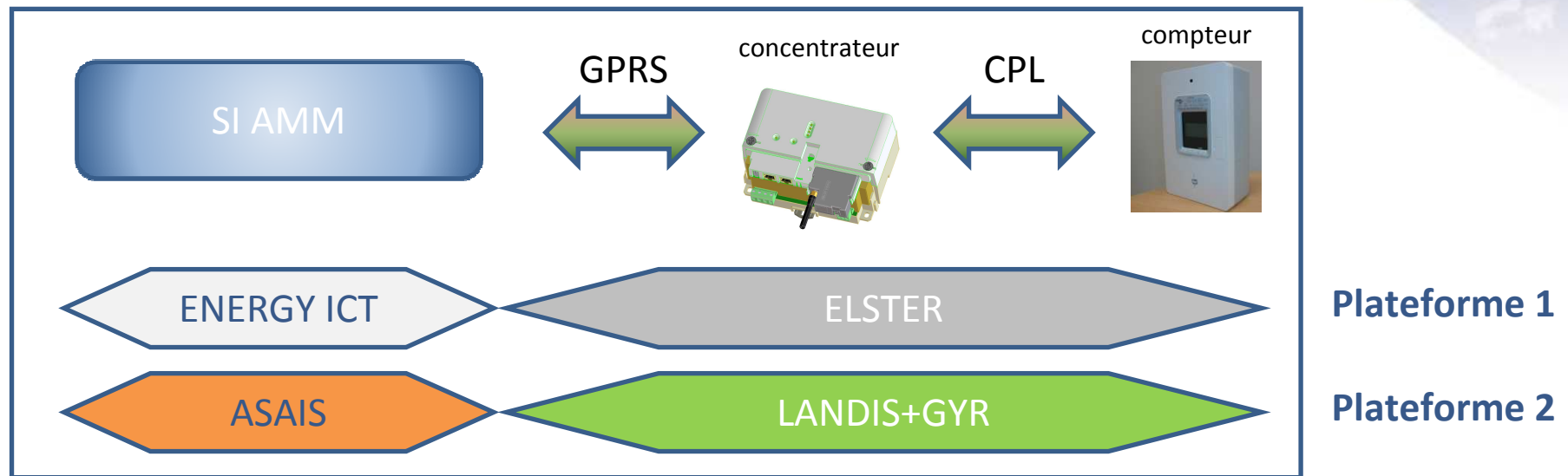


sur la base de processus métier simples :

- pose d'un compteur,
- transmission de données de relève,
- changement de puissance à distance, ...

3. Déroulement de la partie Aval (1/2)

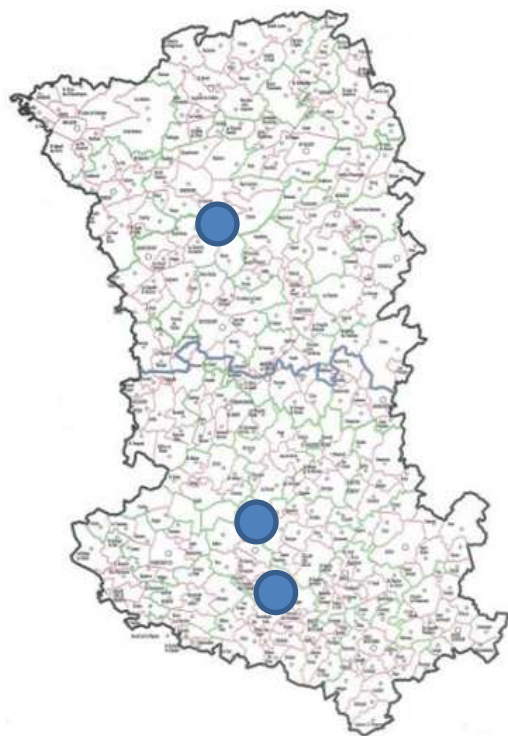
Analyse des 2 plateformes via des tests laboratoire



Choix de la plateforme 2 pour une phase d'expérimentation terrain
Critère : compatibilité avec les matériels type « Linky »

3. Déroulement de la partie Aval (2/2)

Déploiement de 450 compteurs et 16 concentrateurs sur les Deux-Sèvres



Sélection de 3 zones selon des critères techniques :

- Type de poste HTA-BT,
- Densité de PDL associés au poste,
- Type de réseau BT,
- Type de comptage.

Pose de 100% des concentrateurs par les équipes GEREDIS

Pose de 30% des compteurs par les équipes GEREDIS

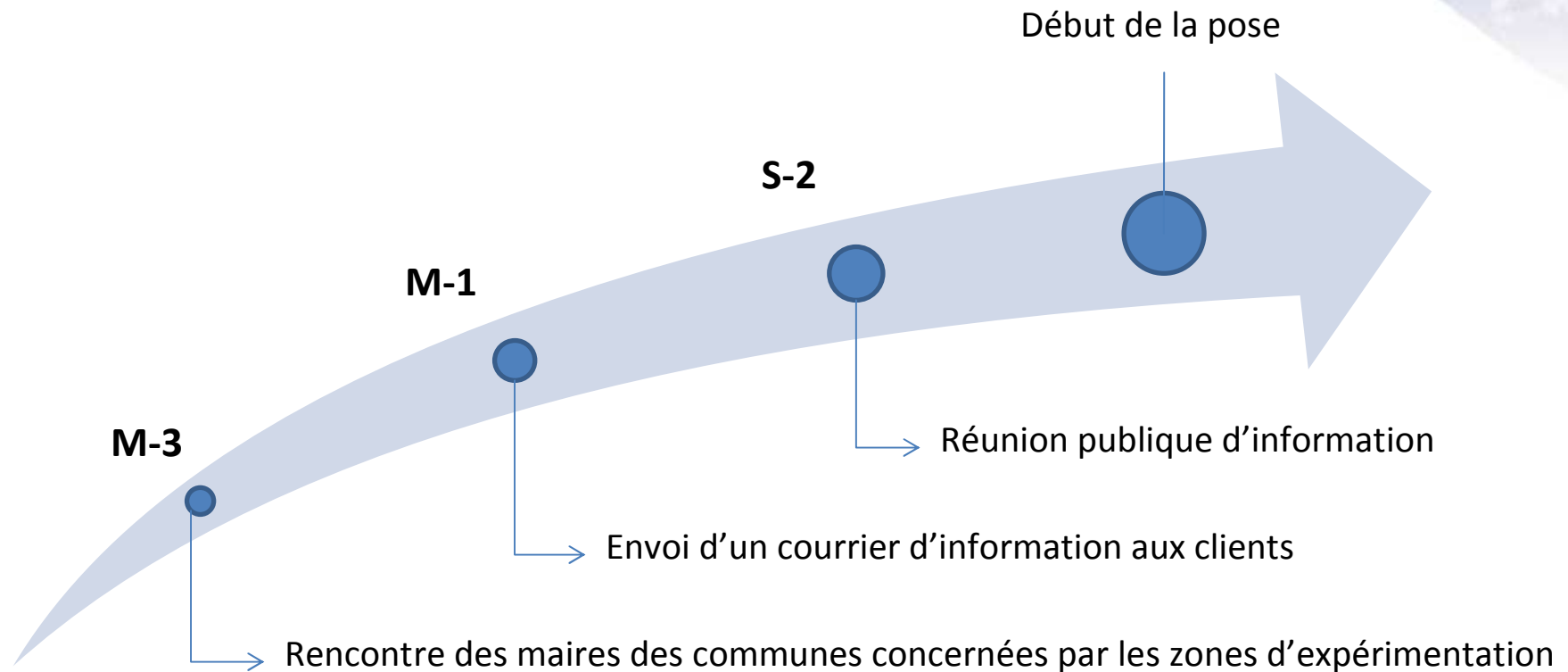
Pose de 70% des compteurs par des entreprises travaux

Exclusion volontaire des cas particuliers suivants :

- Zones isolées (moins de 10 PDL par poste),
- Tarifs EJP et TEMPO.

4. Éléments de REX du déploiement expérimental

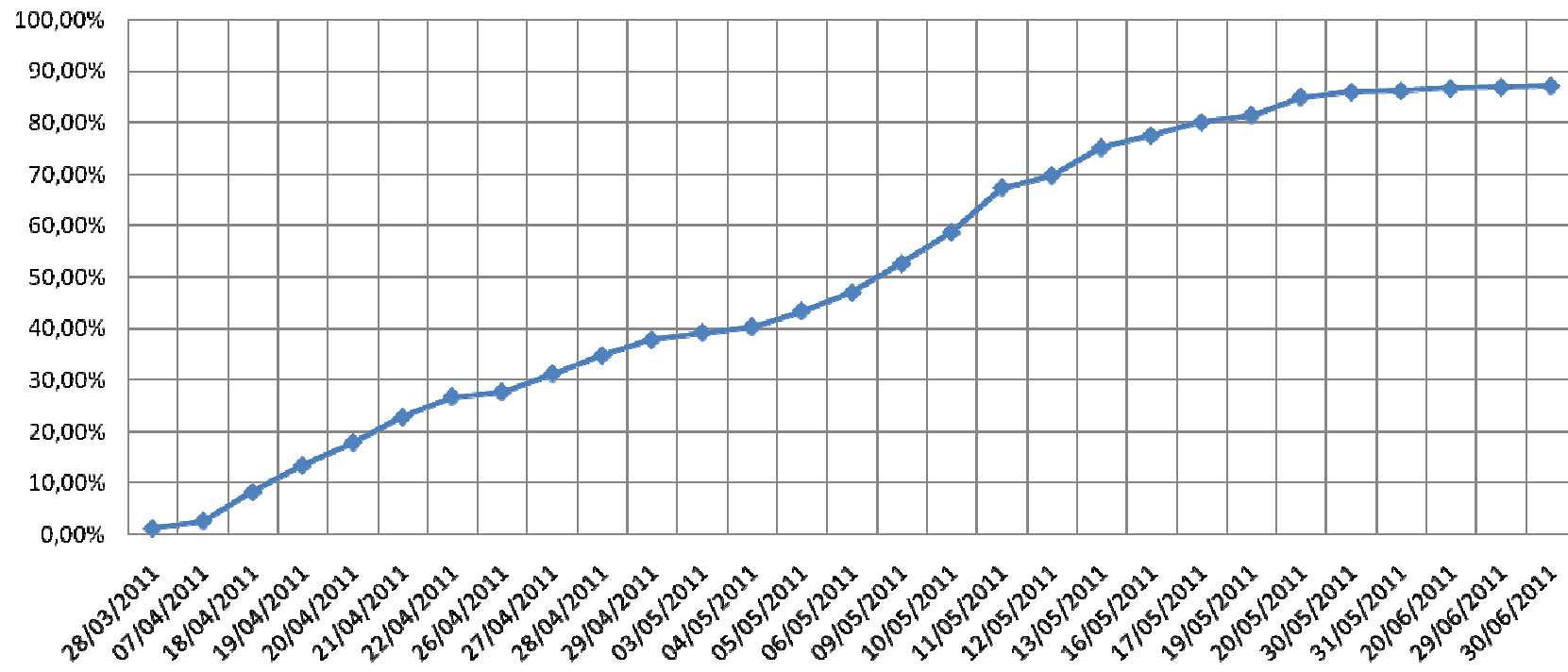
Un processus d'information clients / collectivités adapté



4. Éléments de REX du déploiement expérimental

Taux de déploiement égal à 88% :

- ➔ 3,5% de refus client
- ➔ 8,5% de clients injoignables



4. Éléments de REX du déploiement expérimental

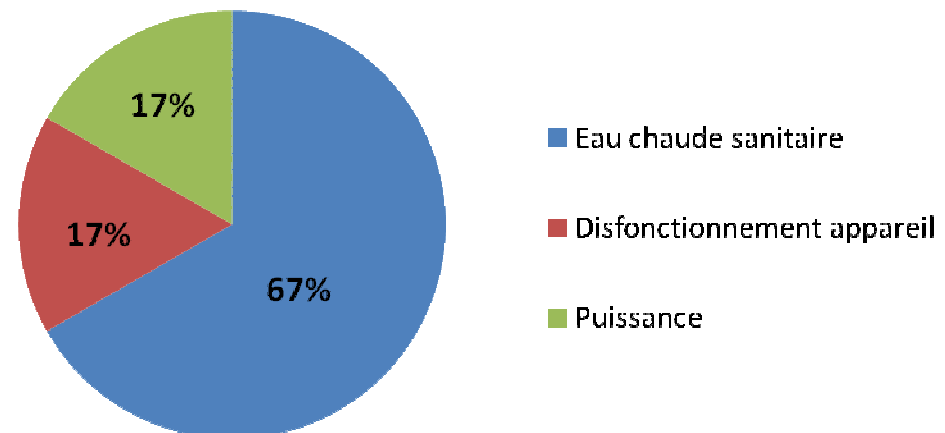
Procédures de prise de contact avec des effets variables selon les zones :

Type de prise de contact	Zone urbaine	Zone rurale
Intervention sur zone sans rendez-vous	Inefficace	Efficace
Prise de rendez-vous par téléphone	Efficace	Efficace

Temps de pose moyen : ~ 40 min

Appel Hotline : 1 cas sur 50

Dépannage : 1 cas sur 75 dont :



4. Éléments de REX du déploiement expérimental

Programmation lors de la pose : communication effective à 100%

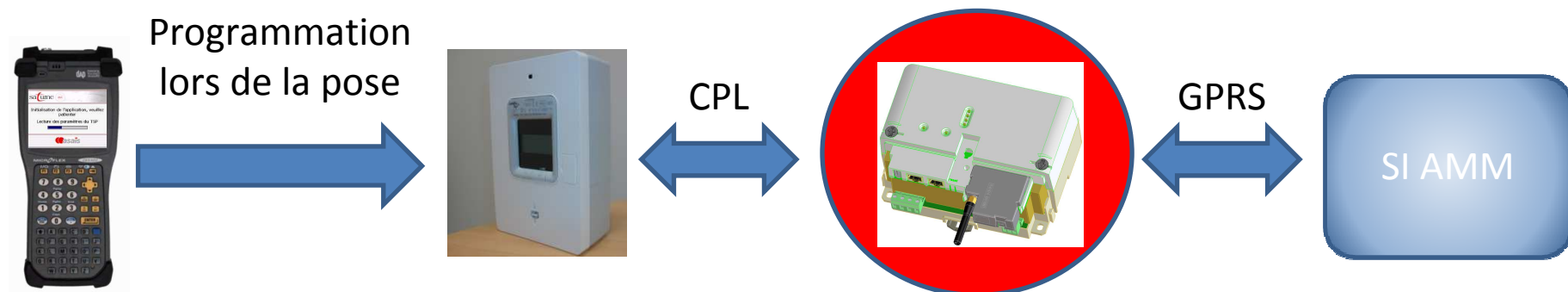
Communication CPL : reconnaissance de 100% des compteurs

Communication GPRS : 14/16 à 100% de réussite

2/16 à 50% de réussite en moyenne (mauvaise réception)

Le point sensible de l'architecture est le concentrateur et notamment sa partie software qui supporte le Logiciel Unique.

Certaines instabilités de cette couche logicielle nécessitent des déplacements pour dépannage des concentrateurs (en général un reboot électrique solutionne le problème).





5. Problématiques identifiées

- Instabilité des couches logicielles et impact fort sur le SI de Gestion
- Livraison des matériels dans un contexte de marché saturé par ERDF
- Surcoût de 5 à 10% vis-à-vis d'ERDF lié aux conditions d'achats
- Surcoût d'au moins 20% en zones rurales lié :
 - au traitement des PDL isolés (15% des PDL GEREDIS contre 4% des PDL ERDF),
 - aux zones blanches en couverture GPRS,
 - aux temps de déplacement lors de la pose.

Solutions proposées au comité de suivi :

- ➔ Avoir le temps nécessaire pour adapter/stabiliser les SI en amont du déploiement
- ➔ Disposer des mêmes conditions d'achat qu'ERDF
- ➔ Adapter le taux de déploiement et le financement au cas des zones rurales