

|  |
| --- |
| **Contrat d’accès au Réseau Public de Distribution****Pour une installation de consommation de****puissance supérieure à 36 kVA raccordée en****basse tension****Conditions générales** |
|  |

Contrat GRD-Exploitant

Résumé

Ce contrat a pour objet de définir les conditions techniques, juridiques et financières de l’accès du Client au Réseau Public de Distribution, en vue du soutirage d’énergie électrique par les installations de son Site raccordées en basse tension (BT) et de puissance souscrite supérieure à 36 kVA.

|  |
| --- |
| **Historique du document D-R3-CON-102-19** |
| **Nature de la modification** | **Indice** | **Date de publication** |
| Création du document Adaptations aux dernières évolutions techniques et réglementaires. Prise en compte des dernières délibérations de la CRE relatives aux Tarifs d’Utilisation des Réseaux Publics de Distribution d’électricité dans les domaines de tension HTA et BT | A | 01/10/2018 |

Sommaire

[Préambule 6](#_Toc514081512)

[1 Objet et périmètre contractuel 6](#_Toc514081513)

[1.1 Objet 6](#_Toc514081514)

[1.2 Périmètre contractuel 6](#_Toc514081515)

[2 Raccordement 7](#_Toc514081516)

[2.1 Ouvrages de raccordement 7](#_Toc514081517)

[2.2 Evolution des Ouvrages de raccordement 7](#_Toc514081518)

[2.2.1 Demande d’augmentation de Puissance Souscrite ne conduisant pas à dépasser la Puissance Limite 8](#_Toc514081519)

[2.2.2 Demande d’augmentation de Puissance Souscrite conduisant à dépasser la Puissance Limite 8](#_Toc514081520)

[2.3 Installations du Client 9](#_Toc514081521)

[2.3.1 Installations électriques intérieures du Client 9](#_Toc514081522)

[2.3.2 Moyens de production d’électricité du Client 9](#_Toc514081523)

[2.3.3 Droit d'accès et de contrôle 9](#_Toc514081524)

[2.4 Mise en service définitive 10](#_Toc514081525)

[2.5 Suppression du raccordement du Site au RPD 10](#_Toc514081526)

[3 Comptage 10](#_Toc514081527)

[3.1 Dispositif(s) de comptage et de contrôle 10](#_Toc514081528)

[3.1.1 Description des équipements du (ou des) dispositif(s) de comptage et de contrôle 10](#_Toc514081529)

[3.1.2 Fourniture des équipements du ou des dispositif(s) de comptage 11](#_Toc514081530)

[3.1.3 Pose des équipements du ou des dispositif(s) de comptage 12](#_Toc514081531)

[3.1.4 Accès au(x) dispositif(s) de comptage 12](#_Toc514081532)

[3.1.5 Contrôle et vérification métrologique des équipements du ou des dispositif(s) de comptage 12](#_Toc514081533)

[3.1.6 Entretien et renouvellement des équipements du ou des dispositif(s) de comptage 12](#_Toc514081534)

[3.1.7 Modification des équipements du ou des dispositif(s) de comptage 12](#_Toc514081535)

[3.1.8 Respect du ou des dispositif(s) de comptage 13](#_Toc514081536)

[3.1.9 Dysfonctionnement des appareils 13](#_Toc514081537)

[3.2 Définition et utilisation des données de comptage 13](#_Toc514081538)

[3.2.1 Données de comptage utilisées pour la facturation de l'accès au RPD 13](#_Toc514081539)

[3.2.2 Données de comptage utilisées pour la Reconstitution des flux 14](#_Toc514081540)

[3.2.3 Prestations de comptage de base 14](#_Toc514081541)

[3.2.4 Prestations de comptage complémentaires 15](#_Toc514081542)

[3.2.5 Modalités de correction en cas de défaillance du dispositif de Comptage. 15](#_Toc514081543)

[3.2.6 Contestation des données issues du dispositif de comptage 16](#_Toc514081544)

[3.3 Propriété et accès aux données de comptage 16](#_Toc514081545)

[3.3.1 Propriété des données de comptage 16](#_Toc514081546)

[3.3.2 Accès aux données de comptage 16](#_Toc514081547)

[4 Puissance(s) Souscrite(s) 17](#_Toc514081548)

[4.1 Choix de la (ou des) Puissance(s) Souscrite(s) 17](#_Toc514081549)

[4.1.1 Conditions générales du choix des Puissances Souscrites 17](#_Toc514081550)

[4.1.2 Gamme des niveaux de Puissance Souscrite 17](#_Toc514081551)

[4.2 Dépassements de(s) Puissance(s) Souscrite(s) 17](#_Toc514081552)

[4.3 Modification de la (des) Puissance(s) Souscrite(s) 18](#_Toc514081553)

[4.3.1 Conditions sur les évolutions de Puissance Souscrite 18](#_Toc514081554)

[4.3.2 Augmentation de Puissance Souscrite 18](#_Toc514081555)

[4.3.3 Diminution de Puissance Souscrite 19](#_Toc514081556)

[4.3.4 Diminution et augmentation simultanées des Puissances Souscrites 19](#_Toc514081557)

[4.3.5 Modalités de modification de la Puissance Souscrite 19](#_Toc514081558)

[5 Continuité et qualité 20](#_Toc514081559)

[5.1 Engagements du Distributeur 20](#_Toc514081560)

[5.1.1 Engagements du Distributeur sur la continuité dans le cadre des travaux sur le Réseau 20](#_Toc514081561)

[5.1.2 Engagements du Distributeur sur la continuité hors travaux 21](#_Toc514081562)

[5.1.3 Engagements du Distributeur sur les caractéristiques de la tension 21](#_Toc514081563)

[5.1.4 Prestations du Distributeur pour l’information des clients en cas d’incident affectant le RPD 21](#_Toc514081564)

[5.2 Engagements du Client 22](#_Toc514081565)

[5.2.1 Obligation de prudence 22](#_Toc514081566)

[5.2.2 Engagements du Client sur les niveaux de perturbations générées par le Site 22](#_Toc514081567)

[6 Responsable d'équilibre 22](#_Toc514081568)

[6.1 Désignation du responsable d’équilibre 23](#_Toc514081569)

[6.1.1 Modalités de désignation du Responsable d'Equilibre 23](#_Toc514081570)

[6.1.2 Effet de la désignation du Responsable d'Equilibre sur la date d’effet du Contrat 23](#_Toc514081571)

[6.1.3 Changement du Responsable d’Equilibre en cours d’exécution du Contrat 24](#_Toc514081572)

[6.2 Absence de rattachement au périmètre d’un Responsable d’Equilibre 25](#_Toc514081573)

[6.3 Cas du Client soutirant des Fournitures Déclarées 26](#_Toc514081574)

[7 Prix 26](#_Toc514081575)

[7.1 Tarif d’Utilisation des Réseaux 26](#_Toc514081576)

[7.1.1 Composition de la facture annuelle 27](#_Toc514081577)

[7.1.2 Choix et changement de la formule tarifaire 27](#_Toc514081578)

[7.2 Tarification des prestations complémentaires 28](#_Toc514081579)

[8 facturation et paiement 28](#_Toc514081580)

[8.1 Conditions générales de facturation 28](#_Toc514081581)

[8.1.1 Facturation en cas de modifications successives de Puissance Souscrite 28](#_Toc514081582)

[8.1.2 Facture sur index estimés 28](#_Toc514081583)

[8.1.3 Cas d'une mise en service en cours de mois 28](#_Toc514081584)

[8.2 Conditions générales de paiement 29](#_Toc514081585)

[8.2.1 Conditions de paiement 29](#_Toc514081586)

[8.2.2 Pénalités prévues en cas de retard et/ou de non-paiement 30](#_Toc514081587)

[8.2.3 Réception des factures et responsabilité de paiement 30](#_Toc514081588)

[8.2.4 Délégation de paiement 31](#_Toc514081589)

[9 Responsabilité 32](#_Toc514081590)

[9.1 Régime de responsabilité 32](#_Toc514081591)

[9.2 Procédure de réparation 32](#_Toc514081592)

[9.3 Régime perturbé et force majeure 33](#_Toc514081593)

[9.3.1 Définition 33](#_Toc514081594)

[9.3.2 Régime juridique 33](#_Toc514081595)

[9.4 Garantie contre les revendications des tiers 34](#_Toc514081596)

[10 Assurances 34](#_Toc514081597)

[11 Exécution du contrat 34](#_Toc514081598)

[11.1 Adaptation 34](#_Toc514081599)

[11.2 Cession 34](#_Toc514081600)

[11.3 Date d'effet et durée 34](#_Toc514081601)

[11.4 Prestations complémentaires 35](#_Toc514081602)

[11.5 Condition Suspensive liée a l’Accord de Rattachement 35](#_Toc514081603)

[11.6 Cas de suspension 35](#_Toc514081604)

[11.6.1 Conditions de la suspension 35](#_Toc514081605)

[11.6.2 Effets de la suspension 36](#_Toc514081606)

[11.7 Résiliation 37](#_Toc514081607)

[11.7.1 Cas de résiliation anticipée 37](#_Toc514081608)

[11.7.2 Effet de la résiliation 37](#_Toc514081609)

[11.8 Confidentialité 38](#_Toc514081610)

[11.8.1 Confidentialité des données 38](#_Toc514081611)

[11.8.2 Traitement de données à caractère personnel 39](#_Toc514081612)

[11.9 Contestations 39](#_Toc514081613)

[11.10 Droit applicable et langue du contrat 39](#_Toc514081614)

[11.11 Election de domicile 40](#_Toc514081615)

[12 Définitions 40](#_Toc514081616)

# Préambule

Vu la Directive 2009/72/CE du 13 juillet 2009 concernant des règles communes pour le marché intérieur de l’électricité ;

Vu les dispositions du code de l’énergie ;

Vu les décisions relatives aux tarifs d’utilisation des réseaux publics de transport et de distribution d’électricité et aux tarifs des prestations annexes en vigueur, prises en application de l’article L341-3 du code de l’énergie (ci-après désignés ensemble par la (les) Décision(s) Tarifaire(s)) ;

Considérant notamment,

Qu’aux termes des articles L121-4 et L322-8 du code de l’énergie, Le Distributeur, en qualité de gestionnaire du Réseau Public de Distribution (RPD), dans sa zone de desserte, doit assurer le raccordement et l’accès des utilisateurs au RPD dans des conditions non discriminatoires ;

Qu’aux termes de l’article L111-91 du code de l’énergie un droit d'accès au RPD est garanti par le gestionnaire dudit RPD et qu'à cet effet des contrats sont conclus entre ce gestionnaire et les utilisateurs de ce RPD ;

Considérant que les dispositions de l’arrêté du 5 juillet 1990 modifié fixant les consignes générales de délestage sur les réseaux électriques et que les dispositions de l’arrêté du 24 décembre 2007 modifié pris en application des dispositions des articles D322-1 et suivants du Code de l’énergie sont applicables ;

Considérant enfin, que les dispositions du cahier des charges annexé à la convention de concession pour le service public de distribution d'énergie électrique signée entre GEREDIS Deux-Sèvres et le SIEDS (autorité concédante sur le territoire de laquelle est situé le Site) sont applicables, pour autant qu'elles ne sont pas contraires aux dispositions législatives et réglementaires postérieures à la date de signature de la convention de concession ;

Considérant que les mots ou groupes de mots commençant par une majuscule sont définis au 0 des Conditions Générales,

Les Parties sont convenues de ce qui suit.

# Objet et périmètre contractuel

## Objet

Le Contrat (ci-après « Contrat ») a pour objet de définir les conditions techniques, juridiques et financières de l’accès du Client au RPD, en vue du soutirage d’énergie électrique par les installations de son Site desservies par un Point de Livraison raccordé en basse tension (BT) pour une Puissance Souscrite strictement supérieure à 36 kVA. Cela comprend notamment la mise à disposition permanente de la (des) Puissance(s) Souscrite(s) par le Client, conformément au cahier des charges annexé à la convention de concession pour le service public de distribution d’énergie électrique, dans les limites précisées au Contrat.

## Périmètre contractuel

Le Contrat s’inscrit dans un dispositif contractuel général comprenant, le cas échéant, la Convention de Raccordement et la Convention d’Exploitation conclues entre le Client et Le Distributeur.

Le Contrat comprend les pièces contractuelles suivantes :

* les Conditions Générales ;
* les Conditions Particulières.

Celles-ci constituent l’accord des Parties. Elles annulent et remplacent tous les contrats, lettres, propositions, offres et conventions remis, échangés ou signés entre les Parties antérieurement à la signature du Contrat et portant sur le même objet.

En cas de contradiction ou de différence entre les pièces constitutives du Contrat, les Conditions Particulières prévalent sur les Conditions Générales.

Dans le cadre de l'exécution du Contrat, Le Distributeur rappelle au Client l'existence de son référentiel technique, de son référentiel clientèle et de son Catalogue des prestations. Ceux-ci exposent les dispositions réglementaires et les règles complémentaires que le Distributeur applique à l'ensemble des utilisateurs pour leur assurer l'accès et l'utilisation du RPD, ils sont accessibles sur le site du Distributeur à l'adresse Internet www.geredis.fr. Les documents qu’ils comprennent sont communiqués au Client qui en fait la demande écrite, à ses frais.

Le Client reconnaît avoir été informé, préalablement à la conclusion du Contrat, de l'existence de la DTR et du Catalogue des prestations publiés par le Distributeur et en avoir pris connaissance. Les Parties conviennent qu’en cas de contradiction entre la DTR et/ou le Catalogue des prestations d’une part, et le Contrat d’autre part, les dispositions du Contrat prévaudront.

GÉRÉDIS Deux-Sèvres tient également à la disposition du Client le cahier des charges annexé à la convention de concession pour le service public de distribution d'énergie électrique signé avec le SIEDS. Une copie dudit cahier des charges est communiquée au Client qui en fait la demande écrite, à ses frais.

# Raccordement

## Ouvrages de raccordement

Sauf stipulation contraire figurant aux Conditions Particulières, les installations du Client sont desservies, par un dispositif unique de raccordement au RPD aboutissant à un seul Point de Livraison.

Les Ouvrages de raccordement situés en amont de la limite de propriété du Site, ainsi que les Ouvrages de raccordement situés en domaine privé, font partie du domaine concédé de distribution publique. En aval de la Limite de Concession, les installations électriques, à l’exception des appareils de mesure et de contrôle qui peuvent appartenir au Distributeur conformément à l'article 3.1.2 des Conditions Générales, sont sous la responsabilité du signataire de la Convention de Raccordement ou, en l'absence de celle-ci, du Client.

Sauf stipulation contraire figurant aux Conditions Particulières, le Point de Livraison est fixé immédiatement à l’aval des bornes de sortie des organes de sectionnement. Le Point de Livraison est défini aux Conditions Particulières.

Les Ouvrages de raccordement sont déterminés par le Distributeur en fonction notamment de la Puissance de Raccordement et de la tension de raccordement.

La tension de raccordement de référence est la plus basse possible permettant d’assurer une Puissance Limite supérieure à la Puissance de Raccordement demandée par le Client. La Puissance Limite est déterminée par le Domaine de Tension de Raccordement, conformément à l'article 3 de l'arrêté du 17 mars 2003 modifié : pour le Domaine de tension de Raccordement « basse tension triphasé », la Puissance Limite au Point de Livraison est égale à 250 kVA.

Les caractéristiques des Ouvrages de raccordement du Site sont décrites dans les Conditions Particulières du Contrat et dans la Convention de Raccordement quand elle existe.

## Evolution des Ouvrages de raccordement

Toute demande d'évolution à la hausse de la Puissance Souscrite du Client donne lieu à la réalisation par le Distributeur d'une étude technique prenant en compte d'une part la totalité des utilisateurs alimentés par les mêmes ouvrages que le Client et d'autre part les puissances maximales admissibles de ceux-ci. En outre, toute demande d’augmentation de Puissance Souscrite doit respecter les conditions définies au Chapitre 4 des Conditions Générales, faute de quoi ladite demande sera considérée comme non recevable par le Distributeur.

### Demande d’augmentation de Puissance Souscrite ne conduisant pas à dépasser la Puissance Limite

#### Puissance Souscrite supérieure à la Puissance de Raccordement

Lorsque des travaux de modification du RPD sont rendus nécessaires par une augmentation de la Puissance Souscrite au-delà de la Puissance de Raccordement, le signataire de la Convention de Raccordement ou en l’absence de celle-ci, le Client et le Distributeur prennent respectivement à leur charge le montant des travaux leur incombant, conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, notamment le barème pour la facturation de l’opération de raccordement des utilisateurs au RPD. Les conditions de réalisation des travaux susvisés ainsi que toutes les modalités techniques et financières, notamment la nouvelle Puissance de Raccordement, font l'objet d'une Convention de Raccordement en l’absence de Convention de raccordement existante ou d'une révision de cette dernière si une Convention de Raccordement a déjà été conclue. Les Conditions Particulières du Contrat sont également modifiées par avenant afin de les mettre en conformité avec la Convention de Raccordement.

#### Puissance Souscrite inférieure à la Puissance de Raccordement

En cas d’augmentation de la Puissance Souscrite en deçà de la Puissance de Raccordement, si la Puissance Souscrite demandée est disponible sur le RPD sans que l’exécution de travaux soit nécessaire, le Client en bénéficie immédiatement. Dans certains cas des travaux peuvent s'avérer nécessaires pour répondre à la demande d'augmentation de Puissance Souscrite, auquel cas celle-ci ne peut être mise à disposition qu'après réalisation desdits travaux. Ces travaux, sont réalisés selon des conditions techniques et financières établies conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, notamment le barème pour la facturation de l’opération de raccordement des utilisateurs au RPD.

### Demande d’augmentation de Puissance Souscrite conduisant à dépasser la Puissance Limite

* lorsqu'il est possible de réaliser des travaux sur le RPD de manière à augmenter la Puissance Souscrite du Client au-delà de la Puissance Limite, tout en restant dans le Domaine de Tension de Raccordement basse tension, lesdits travaux sont réalisés par le Distributeur. Le signataire de la Convention de Raccordement ou, en l'absence de celle-ci, le Client et le Distributeur prennent à leur charge le montant des travaux leur incombant, conformément à l'application des dispositions légales et réglementaires en vigueur au moment de la demande. Les conditions de réalisation des travaux susvisés ainsi que toutes les modalités techniques et financières, notamment la nouvelle Puissance de Raccordement, sont définies dans une Convention de Raccordement ou dans un avenant à cette dernière si la Convention de Raccordement a déjà été conclue. Les Conditions Particulières sont également modifiées par avenant afin de les mettre en conformité avec la Convention de Raccordement. Cette nouvelle Puissance de Raccordement prend effet à la date indiquée dans l'avenant.
* dans le cas contraire, sauf cas particulier, le Domaine de Tension de Raccordement de l’Alimentation Principale du Site est modifié. Le Contrat est alors résilié de plein droit conformément à l’article 11.7 des Conditions Générales. Le Client et le Distributeur se rapprochent alors pour conclure un contrat d'accès au RPD au Domaine de Tension de Raccordement HTA, lequel prend effet, sauf disposition contraire figurant dans ledit contrat, à la date à laquelle le Contrat prend fin.

## Installations du Client

### Installations électriques intérieures du Client

En aval du Point de Livraison, les installations électriques sont la propriété du Client et sont sous sa responsabilité. Elles sont donc exploitées, contrôlées, entretenues et renouvelées par ses soins et à ses frais.

Le Client s'assure que ses installations électriques ont été réalisées conformément aux textes et normes en vigueur notamment la norme NF C 15-100. Le Client veille à tout moment à ce que ses installations électriques soient en bon état d'entretien, de manière à ne causer aucun trouble de fonctionnement sur le RPD exploité par le Distributeur, et à ne pas compromettre la sécurité des personnes qui interviennent sur ce RPD, ni celle des tiers.

Le Client s’engage à s’équiper à ses frais des appareils nécessaires pour que le fonctionnement de ses installations ne trouble en aucune manière le fonctionnement normal du RPD. Le Client s'engage à se conformer aux indications qui lui seront données par le Distributeur s’agissant de la nature, des caractéristiques et du réglage de ces appareils. Le Client s’engage par ailleurs à remédier à ses frais à toute défectuosité susceptible de se manifester dans ses installations.

Le Client s'engage à veiller à la conformité aux normes en vigueur de ses appareils électriques. Des informations relatives à la sécurité sont disponibles sur simple demande auprès du Distributeur.

En aucun cas, ni l'autorité concédante (SIEDS) ni Le Distributeur ne sauraient être tenus responsables en raison de défectuosités des installations intérieures du Client.

### Moyens de production d’électricité du Client

Le Client peut mettre en œuvre des moyens de production d’électricité raccordés aux installations de son Site, qu’il exploite à ses frais et sous sa seule et entière responsabilité. Ces moyens de production autonome produisent une énergie qui est exclusivement destinée à l'autoconsommation du Client. En aucun cas, le Client ne peut procéder à la vente d’électricité à un ou plusieurs tiers au titre du Contrat.

Pour le cas où le Client entendrait céder tout ou partie de l’énergie électrique produite par les installations de son Site, il lui appartiendrait de se rapprocher du Distributeur pour définir avec lui les modalités de souscription d’un contrat spécifique relatif à l’injection de ladite énergie sur le Réseau, conformément aux informations figurant sur son site internet.

Conformément au cahier des charges annexé à la convention de concession pour le service public de distribution d'énergie électrique applicable par GÉRÉDIS Deux-Sèvres, le Client a l'obligation d'informer le Distributeur, au moins un mois avant leur mise en service, des moyens de production d’électricité raccordés aux installations de son Site, de leurs caractéristiques et de toute modification de ceux-ci, par tout moyen écrit. A cette fin, le Client doit récupérer les Fiches de Collecte disponibles sur le site internet du Distributeur et les renvoyer, complétées et signées, aux interlocuteurs désignés. Le Client est également tenu d’informer son Fournisseur de la mise en œuvre de moyens de production raccordés aux installations du Site.

,

En outre, le Client doit nécessairement obtenir l’accord écrit du Distributeur avant la mise en œuvre de ces moyens de production. L'accord du Distributeur porte notamment sur la spécification des matériels utilisés, en particulier les dispositifs de protection de découplage, qui doivent être conformes aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur, ainsi qu’à la DTR du Distributeur en vigueur. Le Client s’engage à maintenir les dispositifs de protection de découplage pendant toute la durée du Contrat, et à justifier de leur bon fonctionnement à toute demande du Distributeur.

L’existence de moyens de production est mentionnée dans les Conditions Particulières. Par ailleurs, une Convention d’Exploitation précisant notamment les modalités techniques d’exploitation des moyens de production, pour assurer, en particulier, la sécurité du Réseau et des tiers, est signée entre les Parties avant la mise en service de tout moyen de production autonome.

### Droit d'accès et de contrôle

Pour vérifier le respect des engagements en matière de qualité pris par le Client conformément à l’article 5.2 des Conditions Générales, le Distributeur est autorisée à accéder aux installations électriques du Client à tout moment, sous réserve du respect des règles d'accès et de sécurité en vigueur sur le Site, cette vérification étant opérée dans le seul intérêt de la sécurité et de la sûreté du RPD. Le Distributeur informe le Client par tout moyen dans un délai raisonnable de la date et de l'heure de son intervention, sauf si la gravité de la situation nécessite une opération immédiate. Le Client s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires afin de permettre au Distributeur de réaliser son intervention sans difficulté et en toute sécurité. La vérification opérée par le Distributeur dans les installations du Client ne fait encourir aucune responsabilité au Distributeur en cas de défectuosité de celles-ci.

## Mise en service définitive

Le Client demande la mise en service définitive de son Point de Livraison selon les modalités définies par le Catalogue des prestations du Distributeur.

Le Distributeur ne peut procéder à la mise en service définitive du Point de Livraison que si les conditions cumulatives suivantes sont satisfaites :

* acceptation par le Client de la proposition technique et financière établie par Le Distributeur pour les éventuels travaux de raccordement et réalisation desdits travaux ;
* réalisation des travaux éventuellement nécessaires incombant au Client ;
* paiement complet au Distributeur des sommes dues par le Client ;
* fourniture au Distributeur, par le Client, d'un procès-verbal établi par un organisme de contrôle agréé, attestant de la conformité des installations intérieures du Client aux textes et normes en vigueur, ceci dès lors que les installations sont soumises aux dispositions du décret 72-1120 du 14 décembre 1972 modifié ;
* installations du Client établies en conformité aux règlements et normes en vigueur, notamment la norme NF C 15-100, en application de l'article 2.3.1.

La date de mise en service ne peut être antérieure à la date d'effet du Contrat.

## Suppression du raccordement du Site au RPD

Si le Client souhaite interrompre définitivement son accès au RPD, il demandera la résiliation du Contrat dans les conditions de l’article 11.7 des Conditions Générales. Cette résiliation n’entraîne pas systématiquement la suppression du raccordement, elle est réalisée selon les modalités définies dans le Catalogue des prestations du Distributeur.

# Comptage

## Dispositif(s) de comptage et de contrôle

### Description des équipements du (ou des) dispositif(s) de comptage et de contrôle

#### Equipements du (ou des) dispositif(s) de comptage et de contrôle

Le dispositif de comptage et de contrôle comprend généralement les équipements suivants :

* un Compteur électronique d’énergie active de classe de précision 1, intégrant des fonctionnalités d’horloge-relais et de contrôle de Puissance Souscrite ;
* ou un Compteur électromécanique d'énergie active de classe de précision 1, associé à une horloge-relais et éventuellement un contrôleur de puissance distincts du Compteur ;
* des transformateurs de courant de calibres adaptés à la (aux) Puissance(s) Souscrite(s) et dont l'usage est exclusivement réservé au Distributeur ;
* un disjoncteur à fonction de commande et de protection, qui, dans le cas où il contrôle la Puissance Souscrite, doit être réglé au(x) niveau(x) de Puissance Souscrite du Site ;
* un panneau de comptage ;
* dans le cas d’un Compteur électronique, une liaison de télé report accessible du domaine public ;
* le cas échéant une liaison téléphonique ;
* un appareil de sectionnement à coupure visible dont le Distributeur est responsable ; cet appareil sert de frontière physique entre le Distributeur et le Client.

Ces équipements sont décrits dans les Conditions Particulières.

#### Emplacement de comptage

Le Client a l'obligation de mettre gratuitement à la disposition du Distributeur un emplacement de comptage, dont les caractéristiques doivent être conformes, le cas échéant, à celles définies dans la Convention de Raccordement. Dans le cas où cet emplacement est un local, celui-ci doit être clos, sec, propre (hors poussières industrielles), chauffé et ventilé de façon à conserver une température comprise entre 5 °C et 40 °C. Le local ne doit être accessible qu'aux personnes explicitement autorisées par le Client ou le Distributeur.

#### Équipements destinés au Télé relevé des données

Une installation de Comptage permettant le Télé relevé n’est pas nécessaire, sauf dans le cas où le Client souhaite bénéficier de Fournitures Déclarées ou si le Client a choisi un dispositif de comptage à Courbes de Charge.

Dans le cas où les données de comptage sont télé relevées par liaison téléphonique, la situation la plus fréquemment rencontrée est celle d’un Télé relevé via une fenêtre d’appel (i.e. une plage horaire de 30 minutes, à l’intérieur d’un intervalle de temps fixé dans les Conditions Particulières, pendant laquelle le Compteur est accessible à une interrogation distante pour des opérations de Télé relevé), sur une ligne partagée. Deux fenêtres d’appel sont alors paramétrées par le Distributeur dans le Compteur : l'une à l’usage du Distributeur et l’autre à l’usage du Client ou d’un tiers mandaté auquel il confie le soin de télé relever les données accessibles.

Dans le cas où les données de comptage ne sont pas télé relevées, des modifications de l'installation peuvent être réalisées dans ce but. Ces modifications sont alors à la charge du Client ou d’un tiers mandaté et sont réalisées selon les prescriptions prévues dans le Catalogue des prestations du Distributeur.

Si le Client a mis à disposition du Distributeur un accès au réseau téléphonique commuté, il est tenu d'en assurer la maintenance. En cas d’indisponibilité imprévue de la ligne téléphonique, le Client s’engage à prévenir le Distributeur au plus tôt. En cas d’indisponibilité temporaire planifiée, le Client s’engage à prévenir le Distributeur par tout moyen une semaine avant l’intervention.

Avant toute action, Client et le Distributeur se rapprochent pour vérifier les conséquences sur le Télé relevé du Compteur de la modification prévue et envisager, le cas échéant, les alternatives possibles afin de conserver la fonctionnalité de Télé relevé.

#### Equipements supplémentaires

Le Client peut, s’il le souhaite, mettre en place des dispositifs supplémentaires de comptage sur le RPD électrique situé en aval de son Point de Livraison, sous réserve que lesdits dispositifs soient conformes aux règles en vigueur et qu’ils ne portent pas atteinte à l’intégrité et au fonctionnement du dispositif de comptage décrit au Contrat. Les données mesurées par ces dispositifs supplémentaires ne seront pas utilisées par le Distributeur pour la facturation de l’accès au RPD, sauf dans les cas visés à l’article 3.2.5.1 des présentes Conditions Générales.

### Fourniture des équipements du ou des dispositif(s) de comptage

Le ou les Compteur(s) accompagné(s) de leur(s) panneau(x) de comptage, les transformateurs de courant, les armoires ou coffrets support (comprenant l’appareil de sectionnement à coupure visible) sont fournis de manière indissociable par le Distributeur.

La liaison de télé report, quand elle existe, est fournie par le Distributeur. Tous les autres éléments du dispositif de comptage sont fournis par le Client.

### Pose des équipements du ou des dispositif(s) de comptage

Le Client est tenu de transmettre au Distributeur les certificats de vérification et/ou d’essais garantissant la conformité aux règles et normes en vigueur des équipements qu'il fournit, avant leurs mises en service.

Les équipements fournis par le Client sont mis en place à ses frais. Le Compteur est branché par le Distributeur aux circuits de raccordement issus des transformateurs de mesure, aux éventuelles alimentations auxiliaires et au réseau téléphonique commuté. Les équipements sont réglés par le Distributeur en présence du Client et scellés par le Distributeur.

Les interventions du Distributeur sont réalisées et facturées au Client dans les conditions décrites au Catalogue des prestations du Distributeur en vigueur.

### Accès au(x) dispositif(s) de comptage

Le Distributeur peut accéder à tout moment à l’emplacement de comptage visé à l'article 3.1.1.2, afin d'assurer sa mission de contrôle ou en cas de défaillance du dispositif de comptage.

Le Distributeur doit pouvoir accéder au moins une fois par an au dispositif de comptage afin d'assurer la relève du compteur. Si un Compteur n’a pas pu être relevé par le Distributeur au cours des douze derniers mois du fait du Client, Le Distributeur pourra demander un rendez-vous à la convenance du Client pour un relevé spécial payant.

Dans les cas où l’accès nécessite la présence du Client, ce dernier est informé au préalable du passage du personnel du Distributeur. Le Client doit alors prendre toute disposition nécessaire pour que le personnel du Distributeur puisse accéder en toute sécurité et sans difficulté aux équipements du dispositif de comptage.

En cas de refus d’accès, les dispositions de l'article 11.6 s'appliquent.

### Contrôle et vérification métrologique des équipements du ou des dispositif(s) de comptage

Le Contrôle des équipements du dispositif de comptage est assuré par le Distributeur.

Le Client peut, à tout moment, demander une vérification métrologique des équipements du ou des dispositif(s) de comptage, dans les conditions décrites au Catalogue des prestations du Distributeur en vigueur.

### Entretien et renouvellement des équipements du ou des dispositif(s) de comptage

L’entretien et le renouvellement des équipements du dispositif de comptage fournis par le Distributeur sont assurés par ce dernier. Les frais correspondants sont à la charge du Distributeur, sauf en cas de détérioration imputable au Client.

L’entretien et le renouvellement des équipements du dispositif de comptage non fournis par le Distributeur sont sous la responsabilité du Client. Lorsque l'opération d'entretien ou de renouvellement nécessite la dépose des scellés, la présence du Distributeur est obligatoire et le Client est tenu de demander l'intervention du Distributeur en préalable à l'opération. Cette intervention du Distributeur est réalisée et facturée selon les modalités du Catalogue des prestations.

Lorsqu'un compteur a été fourni par le Client, le Client est tenu de souscrire une prestation de synchronisation dudit compteur, dans les conditions décrites au Catalogue des prestations du Distributeur.

### Modification des équipements du ou des dispositif(s) de comptage

Chaque Partie peut procéder, à son initiative, au remplacement des équipements en fonction d'évolutions contractuelles ou d'avancées technologiques.

Avant toute action, le Distributeur et le Client coordonnent leurs interventions afin de procéder aux remplacements des équipements dont ils ont la responsabilité.

En cas de modification des protocoles de communication ou des formats de données utilisés par les systèmes de relevé et de Télé relevé du Distributeur, le Client prend à sa charge l’intégralité des frais de mise en conformité des équipements du dispositif de comptage non fournis par le Distributeur si cette modification est effectuée au-delà des dix (10) premières années suivant la mise en service du comptage. Pendant les dix (10) premières années suivant la mise en service du dispositif de comptage, cette modification sera prise en charge par le Distributeur.

Lorsque l'opération de modification nécessite la dépose des scellés, la présence du Distributeur est obligatoire et le Client est tenu de demander l'intervention du Distributeur en préalable à l'opération. Cette intervention du Distributeur est réalisée et facturée selon les modalités du Catalogue des prestations.

### Respect du ou des dispositif(s) de comptage

Le Client et Le Distributeur s’engagent, pour eux-mêmes et pour leur personnel, leurs préposés, et leurs sous-traitants respectifs, à ne pas porter atteinte à l’intégrité et au fonctionnement du dispositif de comptage.

Le Client s'engage, pour lui-même et pour ses personnels, ses préposés et ses sous-traitants, à ne pas briser les scellés apposés par le Distributeur.

Les fraudes portant sur le matériel de comptage relèvent du droit commun et l'ensemble des frais liés au traitement du dossier seront à la charge du Client, sauf si le Client démontre que la fraude ne lui est pas imputable et qu’elle n’est pas imputable à son personnel, ni à ses préposés, ni à ses sous-traitants éventuels.

### Dysfonctionnement des appareils

En cas d'arrêt ou de fonctionnement défectueux du dispositif de comptage, les modalités de correction et/ou de remplacement des mesures défaillantes ou manquantes applicables sont précisées à l’article 3.2.5 ci-dessous.

La Partie ayant fourni l’(les) appareil(s) défectueux s'engage à procéder à son (leur) remplacement ou à sa (leur) réparation dans les meilleurs délais.

## Définition et utilisation des données de comptage

Le dispositif de comptage, visé à l’article 3.1.1.1 ci-dessus, effectue la mesure et stocke les données relatives à la facturation de l’accès au RPD et à la Reconstitution des flux.

### Données de comptage utilisées pour la facturation de l'accès au RPD

L’ensemble des données décrites ci-dessous constitue les données de comptage faisant foi pour l'élaboration de la facture.

#### Mesure de l’énergie

Quel que soit le dispositif de comptage, l’énergie active (exprimée en kWh) est mesurée. Pour certains types de Compteurs, l’énergie réactive (exprimée en kVArh) est aussi mesurée.

La consommation est calculée dans chaque Classe temporelle par différence entre le dernier index d’énergie ayant servi à la facturation précédente et l’index relevé ou, à défaut, estimé par le Distributeur sur la base des consommations précédentes. Ces valeurs de consommation sont transmises au Responsable d’Equilibre.

En cas d'arrêt ou de fonctionnement défectueux du dispositif de comptage de référence, les modalités de correction et/ou de remplacement des mesures défaillantes ou manquantes applicables sont précisées à l’article 3.2.5 ci-dessous.

#### Contrôle de la Puissance Souscrite

Selon le type de dispositif de comptage installé sur le Site, la Puissance Souscrite peut être :

* limitée par coupure du disjoncteur réglé à la Puissance Souscrite ;
* ou contrôlée par un Compteur électronique ou par un Compteur électromécanique équipé d’un contrôleur externe.

### Données de comptage utilisées pour la Reconstitution des flux

Sauf dispositions contraires prévues aux Conditions Particulières, la consommation calculée conformément à l’article 3.2.1.1 est utilisée lors de la Reconstitution des flux qui s’appuie sur des formes typiques de consommation, appelées « profils».

La consommation du Client est additionnée à celle des autres clients du Responsable d’Equilibre de même profil. Sur la base de cette consommation totale et du profil, le Distributeur construit une «courbe de charge profilée», ou courbe de charge estimée de consommation. Cette courbe de charge estimée est transmise au Responsable d’Equilibre et à RTE pour le règlement des Ecarts.

Le mode d’affectation des profils, et les méthodes de calcul appliquées pour la Reconstitution des flux sont décrits dans le chapitre E de la section 2 des Règles Relatives au Dispositif de Responsable d'Equilibre publiées sur le site Internet de RTE.

### Prestations de comptage de base

Le Distributeur effectue une prestation de contrôle, de relevé, de mise à disposition de données, de profilage et, le cas échéant, de location et d'entretien. A ce titre une redevance forfaitaire de comptage est due par le Client au Distributeur, à compter de la date de mise en service du Point de Livraison. Son montant peut être modifié en cas de changement des caractéristiques techniques des éléments du dispositif de comptage ou d'évolution des services demandés par le Client.

Dans tous les cas visés au présent article, l’utilisation et la diffusion des informations correspondantes sont sous la responsabilité du Client.

Le Distributeur fournit au Client les données de comptage selon les modalités ci-dessous.

* mise à disposition mensuelle des données de comptage :
* les valeurs d’énergie active calculées par différences d’index ;
* la durée des dépassements ou la quantité d’énergie de dépassement selon le type de compteurs ;
* les valeurs d’énergie réactive consommée calculées par différences d’index, lorsque le Compteur le permet.
* bornier client :

Le Distributeur met à disposition du Client qui le souhaite un bornier du Compteur auquel il a libre accès. Ce bornier peut comprendre, en fonction du type de comptage installé :

* un ou plusieurs contacts donnant des informations de type postes horosaisonniers ;
* un contact signalant un avertissement de dépassement de Puissance Souscrite ;
* des informations de type numériques ("télé-information").

Dans le cas d’un dispositif de comptage télérelevé, le Distributeur fournit au Client des prestations de comptage décrites ci-dessous.

* service de Télé relevé :

Le Client, ou un tiers mandaté par lui, peut télérelever directement les données de comptage, en accord avec le Distributeur. Les données ainsi télérelevées sont des Données Brutes.

Dans ce cas, le Distributeur communique au Client ou au tiers mandaté par lui, les éléments nécessaires à l’interrogation sécurisée à distance du Compteur (protocole de communication, format des données). Ce service nécessite que le Client ou le tiers mandaté dispose d’un logiciel lui permettant d’accéder par le réseau téléphonique commuté au Compteur et de traiter les informations délivrées. En cas de modification du dispositif de comptage, le Distributeur peut être amené à modifier les conditions d'accès à distance des données. Dans ce cas, le Client ou le tiers mandaté doit prendre à sa charge les éventuels frais permettant d’assurer le fonctionnement des appareils et logiciels de sa station de relevé.

Afin de permettre au Distributeur d’assurer son obligation de comptage visée à l’article L322-8 du code de l’énergie, le Client ou le tiers mandaté par lui s’engage à respecter pour ses activités d’accès à distance les plages horaires définies par le Distributeur, figurant aux Conditions Particulières et à ne pas perturber le fonctionnement du Compteur ou de l’installation téléphonique locale permettant l’accès aux données du comptage.

Si les accès à distance au Compteur effectués par le Client ou le tiers mandaté par lui ne respectent pas cette tranche horaire et/ou gênent le Distributeur dans sa mission de relevé des données de comptage, l’accès distant au Compteur pourra être interrompu, après une mise en demeure par LRAR restée infructueuse à l’expiration d’un délai de huit jours suivant son envoi par le Distributeur.

* mise à disposition mensuelle des données de comptage par messagerie électronique :

Dans le cas où le Client demande un dispositif de comptage à Courbe de charge télérelevé et s’il souscrit à ce service, le Distributeur lui adresse (ou à un tiers mandaté), par messagerie électronique, les puissances actives validées par pas de temps de dix minutes relatives au mois M, au plus tard le troisième jour ouvré du mois M+1. Ce fichier permet au Client d’identifier les corrections apportées à sa Courbe de Charge conformément à l’article 3.2.5.

### Prestations de comptage complémentaires

Outre les prestations de comptage de base décrites à l'article précédent, le Client peut, s'il le souhaite, demander une ou des prestation(s) complémentaire(s) de comptage selon les modalités décrites dans le Catalogue des prestations du Distributeur.

### Modalités de correction en cas de défaillance du dispositif de Comptage.

En cas d'arrêt ou de fonctionnement défectueux du dispositif de comptage, des corrections sont effectuées par le Distributeur selon les modalités suivantes.

#### Correction sur le calcul de la consommation par différence d’index.

En cas de correction, la consommation est calculée en prenant comme base la moyenne journalière du mois correspondant de l’année précédente, éventuellement corrigée pour tenir compte d’informations complémentaires, notamment la connaissance d’une évolution de Puissance Souscrite, et en tant que de besoin, les données délivrées par les dispositifs de comptage éventuellement installés par le Client sur ses installations conformément à l’article 3.1.1.4 des Conditions Générales.

Les données corrigées constituent alors les données de comptage d’énergie active soutirée par le Point de Livraison faisant foi pour l'élaboration de la facture adressée par le Distributeur et, le cas échéant, pour la Reconstitution des flux et le règlement des Ecarts.

#### Correction sur les Courbes de Charge mesurées

* s'agissant des données absentes ou invalides pendant une période inférieure ou égale à une heure, les grandeurs manquantes ou invalides (six points consécutifs au maximum) sont remplacées par interpolation linéaire à partir des grandeurs encadrantes ;
* s'agissant des données absentes ou invalides pendant une période supérieure à une heure et inférieure à une semaine, les grandeurs manquantes sont remplacées par des données mesurées le même jour de la semaine précédente (J-7) pendant le même intervalle, éventuellement corrigées pour tenir compte d’informations complémentaires, notamment la connaissance des index d’énergie ou d’une évolution de Puissances Souscrites, et en tant que de besoin, les données délivrées par les dispositifs de comptage éventuellement installés par le Client conformément à l’article 3.1.1.4 des Conditions Générales ;
* s'agissant des données absentes ou invalides pendant une période strictement supérieure à une semaine, les Parties conviennent de se rapprocher pour bâtir ensemble une Courbe de Charge reconstituée à partir de tous les éléments d'information disponibles (index énergie, évolution de Puissance Souscrite, historique de consommations, recherche d'analogies avec des Points de Livraison présentant des caractéristiques de consommation comparables, données délivrées par les dispositifs de comptage éventuellement installés par le Client conformément à l’article 3.1.1.4 des Conditions Générales).

Le Distributeur informe le Client de l’existence et des corrections apportées à sa Courbe de Charge, selon les modalités décrites à l’article 3.2.3.

Les données ainsi corrigées constituent alors les données de comptage d’énergie soutirée par le Point de Livraison faisant foi pour l'élaboration de la consommation ajustée et du règlement des Ecarts.

### Contestation des données issues du dispositif de comptage

Le Client peut contester les données de comptage, ainsi que les données de comptage corrigées, dans les conditions définies à l’article 11.9 des Conditions Générales.

La contestation émise par le Client des données de comptage telle que prévue à l’alinéa précédent n'autorise en aucun cas le Client à suspendre le règlement des sommes facturées sur la base des données contestées.

## Propriété et accès aux données de comptage

### Propriété des données de comptage

Les données de comptage appartiennent au Client.

### Accès aux données de comptage

Le Client, en sa qualité de propriétaire des données de comptage, accède sans réserve à l'ensemble des informations délivrées par le dispositif de comptage du Site

Le Distributeur accède sans réserve à l’ensemble des informations délivrées par le dispositif de comptage du Site, afin d'exécuter son obligation de comptage définie à l'article L322-8 du code de l’énergie.

### Désignation des modalités d’accès aux données de comptage

Préalablement à la signature du Contrat, le Distributeur s'engage à informer le Client de l'existence, du contenu, du prix et des modalités d'application des différentes prestations de comptage décrites aux articles 3.2.3 et 3.2.4 des Conditions Générales. Le Client désigne, au moment de la conclusion du contrat, les prestations pour l’accès aux données de comptage pour lesquelles il opte. Ce choix figure dans les Conditions Particulières.

Le Client peut, lors de l’exécution du Contrat, demander au Distributeur par LRAR la modification de ses modalités d’accès aux données de comptage. Le Distributeur adresse alors au Client, dans un délai de quinze (15) jours calendaires à compter de la réception de la demande, une LRAR précisant les choix du Client. La modification des modalités d'accès aux données de comptage est réalisée et facturée selon les prescriptions prévues dans le Catalogue des prestations du Distributeur.

Le Client peut, s’il le souhaite, en application de l’article 2 II du décret n° 2001-630 du 16 juillet 2001 modifié, autoriser le Distributeur à communiquer les données de comptage du Client à un tiers. Dans ce cas, il est tenu d'en informer préalablement le Distributeur par LRAR. Cette modalité prend effet au plus tard dans un délai de 15 jours calendaires à compter de la date de réception de la lettre susvisée. Si le Client souhaite remettre en cause cette désignation, soit au profit d’un autre tiers, soit pour mettre fin à cette désignation, il lui appartient d'en informer le Distributeur dans les mêmes conditions que celles visées à l'alinéa ci-dessus. Cette nouvelle modalité prend effet dans le même délai que celui défini ci-dessus.

# Puissance(s) Souscrite(s)

## Choix de la (ou des) Puissance(s) Souscrite(s)

### Conditions générales du choix des Puissances Souscrites

La (les) Puissance(s) Souscrite(s) est (sont) la (les) puissance(s) que le Client prévoit d'appeler à son Point de Livraison pendant les douze mois qui suivent sa souscription, dans les différentes Classes temporelles définies dans le Tarif.

Après avoir reçu du Distributeur toutes les informations et les conseils nécessaires, le Client choisit son(ses) niveau(x) de Puissance Souscrite dans la gamme des puissances autorisées conformément à l’article 4.1.2 sous réserve du respect des stipulations du chapitre 2 relatif aux conditions de raccordement.

Par ailleurs, le Client peut, s'il le souhaite, demander à tout moment au Distributeur un conseil sur le choix de cette(ces) puissance(s).

Le Distributeur ne peut être tenue pour responsable du mauvais usage que le Client ferait du conseil en matière de souscription de(s) puissance(s) ou des conséquences du refus du Client de se conformer au conseil en matière de souscription de puissance.

### Gamme des niveaux de Puissance Souscrite

La Puissance Souscrite dans au moins une Classe temporelle doit être strictement supérieure à 36 kVA.

Aucune des Puissances Souscrites ne peut être supérieure à la Puissance Limite du Point de Livraison. Le Client s’engage à ce que la puissance appelée au Point de Livraison n’excède pas la Puissance Limite.

Pour chacune des Classes temporelles, le Client choisit une Puissance Souscrite apparente par multiple de 1 kVA. Ces Puissances Souscrites doivent correspondre à des valeurs contrôlables par le dispositif de comptage et de contrôle.

Les dispositifs de comptage et de contrôle disponibles permettent les souscriptions de puissance pour les valeurs suivantes :

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| kVA | 36 | 42 | 48 | 54 | 60 | 66 |
| kVA | 72 | 78 | 84 | 90 | 96 | 102 |
| kVA | 108 | 120 | 132 | 144 | 156 | 168 |
| kVA | 180 | 192 | 204 | 216 | 228 | 240 |

Lorsque le contrôle des dépassements de la Puissance Souscrite est effectué sur la puissance active (kW), celle-ci est égale à la puissance apparente (kVA) multipliée par le coefficient 0,93.

Le(s) niveau(x) de Puissance Souscrite et la formule tarifaire choisis par le Client sont précisés dans les Conditions Particulières.

## Dépassements de(s) Puissance(s) Souscrite(s)

Le Client doit en principe limiter la puissance appelée par ses installations à la (aux) Puissance(s) Souscrite(s). Le contrôle de la puissance est assuré conformément aux dispositions de l’article 3.2.1.2. Le montant dû au titre de ces dépassements est facturé dans les conditions décrites dans la Décision Tarifaire.

Pour garantir la sécurité du RPD, le Distributeur n’est pas tenu de faire face à ces dépassements et peut prendre, aux frais du Client, sous réserve de l’avoir préalablement informé par LRAR, toutes dispositions qui auraient pour effet d’empêcher la réalisation et le renouvellement de ceux-ci. En particulier, le Distributeur peut imposer que le disjoncteur placé chez le Client soit réglé de manière à déclencher pour une puissance instantanée supérieure à la Puissance Souscrite. En cas de refus par le Client qu'il en soit fait ainsi, les dispositions de l'article 11.6 s'appliquent.

## Modification de la (des) Puissance(s) Souscrite(s)

Lors de l'exécution du Contrat, le Client peut, s'il le souhaite, modifier sa (ses) Puissance(s) Souscrite(s) dans les conditions exposées ci-après.

Toute modification de puissance prenant effet dans un délai de douze mois précédant la date d'échéance du Contrat le proroge d'un nombre de mois tel que la nouvelle souscription de puissance porte sur douze mois, nonobstant les stipulations de l'article 11.3 des Conditions Générales.

Les prestations nécessaires à la modification de la (des) puissance(s) souscrite(s) sont réalisées et facturées conformément au Catalogue des prestations du Distributeur.

### Conditions sur les évolutions de Puissance Souscrite

Le Client peut modifier la Puissance Souscrite d’une ou plusieurs Classes temporelles à tout moment en cours d’exécution du Contrat sous réserve :

* du respect des stipulations du chapitre 2 des Conditions Générales ;
* du respect des modalités exposées à l'article 4.3.5 ci-dessous ;
* du respect de la gamme des niveaux de puissance définie à l’article 4.1.2 ci-dessus ;
* qu’en cas de formule tarifaire « longue utilisation », le 2ème niveau de puissance souscrit soit supérieur ou égal au 1er niveau conformément à la Décision Tarifaire.

Ces conditions sont cumulatives et le non-respect par le Client de l'une ou plusieurs d'entre-elles justifie le refus du Distributeur de faire droit à la demande de modification.

Lorsque le Client remplit les conditions sus-énoncées, la modification de puissance entraîne une modification proportionnelle de la part « Puissance Souscrite » de la composante annuelle des soutirages : ce montant est alors calculé en fonction de la nouvelle Puissance Souscrite.

Pour un Client ayant choisi une formule tarifaire « longue utilisation», la modification de puissance entraîne de plus un nouveau calcul de la Puissance Souscrite pondérée.

### Augmentation de Puissance Souscrite

Compte tenu du caractère annuel de la Puissance Souscrite fixé par la Décision Tarifaire, si la date d’effet de l’augmentation de la Puissance Souscrite (pondérée dans le cas où le tarif choisi est le tarif longue utilisation) intervient moins de douze mois après la date d’effet de la dernière diminution de la Puissance Souscrite (pondérée), le Client doit payer au Distributeur une somme qui représente la part de la composante annuelle des soutirages qui aurait été perçue par le Distributeur si le Client avait modifié son niveau de Puissance Souscrite (pondérée) directement de P (pondérée) à (pondérée). Cette somme est égale à :

* ( (pondérée) – (pondérée))n/12, si la nouvelle Puissance Souscrite (pondérée) est strictement supérieure à la Puissance Souscrite (pondérée) avant la dernière diminution de puissance, avec :
* (pondérée) la Puissance Souscrite (pondérée) avant la dernière diminution de puissance ;
* (pondérée) 2 la Puissance Souscrite (pondérée) lors de cette diminution de puissance ;
* n la durée de la souscription de (pondérée) exprimée en mois ;
* et coefficient de prix fixé par la Décision Tarifaire.
* ( (pondérée) – (pondérée))n/12, si la nouvelle Puissance Souscrite (pondérée) est strictement inférieure à la Puissance Souscrite (pondérée) avant la baisse précédant la demande d’augmentation de puissance, avec :
* (pondérée) la Puissance Souscrite (pondérée) lors de l’augmentation de puissance ;
	+ (pondérée) la Puissance Souscrite (pondérée) lors de cette diminution de puissance ;
	+ n la durée de la souscription de P2 (pondérée) exprimée en mois ;
	+ et coefficient de prix fixé par la Décision Tarifaire.

### Diminution de Puissance Souscrite

Compte tenu du caractère annuel de la Puissance Souscrite fixé par la Décision Tarifaire, si la date d’effet de la diminution de la Puissance Souscrite (pondérée) intervient moins de douze mois après la date d’effet de la dernière augmentation de la Puissance Souscrite (pondérée), le Client doit payer une somme qui représente la part de la composante annuelle des soutirages qui aurait été perçue par Le Distributeur si le Client avait gardé son niveau de Puissance Souscrite (pondérée) P2 (pondérée) pendant douze mois successifs. Cette somme est égale à :

( (pondérée) – (pondérée))(12-n)/12 , avec :

* (pondérée), la Puissance Souscrite (pondérée) lors de la dernière augmentation de puissance ;
* n la durée de la soucription de cette puissance ;
* (pondérée), la Puissance Souscrite (pondérée) après la diminution de puissance ;
* et le terme coefficient de prix fixé par la Décision Tarifaire.

Si le Client demande une diminution de Puissance Souscrite telle qu’ensuite aucune valeur de Puissance Souscrite dans une Classe temporelle ne soit strictement supérieure à 36 kVA, le Contrat est résilié et le Client et le Distributeur se rapprochent pour conclure un nouveau contrat d’accès au RPD adapté à la puissance demandée par le Client.

### Diminution et augmentation simultanées des Puissances Souscrites

Dans le cas de la formule tarifaire « longue utilisation », le Client peut augmenter la Puissance Souscrite pendant une Classe temporelle et la diminuer pendant l’autre Classe temporelle, à la même date d’effet, sous réserve :

* du respect des dispositions de l’article 4.3.1 ;
* du respect des stipulations du 0 des Conditions Générales ;
* du respect des modalités exposées à l'article 4.3.5 des Conditions Générales ;
* et du respect de l’inégalité Pi+1 Pi, conformément à la Décision Tarifaire.

Ces diminutions et augmentations simultanées entraînent l’application cumulée des modalités des articles 4.3.2 et 4.3.3 des Conditions Générales.

### Modalités de modification de la Puissance Souscrite

Pour toute modification de Puissance(s) Souscrite(s) demandée dans les conditions du présent chapitre, le Client est tenu d'adresser une demande au Distributeur, par LRAR. Le Distributeur adresse au Client dans un délai de quinze jours calendaires à compter de la réception de la demande, un avenant de modification de Puissance Souscrite. Si la puissance demandée par le Client nécessite l’exécution de travaux de raccordement ou de travaux sur les dispositifs de comptage, le Distributeur en informe le Client ; les Parties se rapprochent afin de convenir de la solution à mettre en œuvre, conformément aux stipulations des chapitres 2 et 3 des Conditions Générales.

La modification de la Puissance Souscrite prend effet le premier jour du mois qui suit la réception par Le Distributeur de l’avenant dûment signé par le Client.

Elle peut intervenir à une date ultérieure :

* si le Client souhaite que la modification de Puissance(s) Souscrite(s) prenne effet à une date postérieure ;
* si la (les) nouvelle(s) Puissance(s) Souscrite(s) dépasse(nt) la capacité des ouvrages existants. Dans ce cas, la date d’effet de la modification de(s) puissance(s) prend en considération la durée d’exécution des travaux nécessaires.

Dans les deux cas précités la date d’effet est nécessairement le premier jour d’un mois et est indiquée dans l’avenant de modification de Puissance(s) Souscrite(s).

A défaut de signature de l’avenant de modification de puissance(s), la(les) puissance(s) précédemment souscrite(s) continue(nt) de s’appliquer.

# Continuité et qualité

## Engagements du Distributeur

### Engagements du Distributeur sur la continuité dans le cadre des travaux sur le RPD

Le Distributeur peut, lorsque des contraintes techniques l'imposent, réaliser des travaux pour le développement, le renouvellement, l’exploitation, l’entretien, la sécurité et les réparations urgentes que requiert le RPD ; ces travaux peuvent conduire à une Coupure. Le Distributeur fait ses meilleurs efforts afin de limiter la durée des Coupures et de les programmer, dans la mesure du possible, aux dates et heures susceptibles de causer le moins de gêne au Client.

#### Engagement sur la durée des Coupures

La durée d'une interruption peut exceptionnellement atteindre 10 heures mais en aucun cas les dépasser.

#### Prise en compte des besoins du Client

##### Travaux ne présentant pas un caractère d'urgence

Les interventions programmées sur le RPD sont portées à la connaissance du Client avec indication de la date, de la nature des travaux et de la durée prévisible de la Coupure qui s’ensuit, au moins dix jours ouvrés avant la date de réalisation effective des travaux, par une information individualisée (lettre, courriel…).

A la demande du Client, le Distributeur peut mettre en œuvre des moyens spéciaux (par exemple : câbles secs, travaux sous tension, groupes électrogènes) visant à limiter la durée de la Coupure voire à supprimer celle-ci, ou intervenir en dehors des jours ouvrés ou de nuit. Dans ce cas, tous les surcoûts qui peuvent en résulter sont à la charge du Client. Préalablement à la réalisation des travaux dans les conditions susmentionnées, ces derniers font l'objet d'une proposition technique et financière adressée au Client par le Distributeur, par LRAR. Le Client approuve les conditions qui lui sont proposées en renvoyant au Distributeur un double de la proposition technique et financière, datée et signée par ses soins. A défaut d’accord exprès du Client, les travaux sont réalisés selon la programmation initiale du Distributeur sans prise en compte de la demande du Client.

##### Travaux présentant un caractère d’urgence

Lorsque les travaux présentent un caractère d’urgence, notamment en cas d'incident exigeant une réparation immédiate, le Distributeur prend immédiatement les mesures nécessaires et prévient le Client de la durée prévisible de la Coupure qui s’ensuit.

#### Comptabilisation de la durée des Coupures

Une seule Coupure est comptabilisée lorsque, pendant la durée annoncée des travaux, le Client a subi plusieurs Coupures suivies de remises sous tension provisoires. La durée de cette Coupure est égale à la somme des durées unitaires des Coupures, comptées à partir de la première jusqu’à la fin des travaux.

### Engagements du Distributeur sur la continuité hors travaux

#### Principe

Le Distributeur s’engage à mettre tous les moyens en œuvre en vue d’assurer la disponibilité du RPD pour acheminer l’électricité jusqu’au Point de Livraison du Client dans les limites des techniques existantes concernant le RPD et le système électrique, sauf :

* dans les cas qui relèvent de la force majeure ou du régime perturbé tel que décrits à l’article 9.3.1 des Conditions Générales ou de circonstances insurmontables liées à des phénomènes atmosphériques,
* lorsque la continuité d’électricité est affectée pour des raisons accidentelles, sans faute de la part du Distributeur, d’interruptions dues au fait imprévisible et irrésistible d’un tiers.

#### Coupures d’une durée supérieure à 5 heures

Pour toute Coupure d'une durée supérieure à cinq heures imputable à une défaillance des réseaux publics de transport et de distribution, les dispositions de l'article 6 I du décret n° 2001-365 du 26 avril 2001 modifié relatif aux tarifs d'utilisation des réseaux publics de transport et de distribution d'électricité s'appliquent. Le Tarif fait l’objet d'un abattement forfaitaire calculé selon les principes définis à l'alinéa ci-après par Le Distributeur et déduit de la facture émise le mois suivant la Coupure concernée.

En application de l'article 6 I du décret susvisé, l’abattement est égal à 2% de la composante annuelle fonction de la Puissance Souscrite du tarif d'utilisation des réseaux publics, pour une Coupure de plus de cinq heures.

### Engagements du Distributeur sur les caractéristiques de la tension

La Tension Nominale est de 230 V en courant monophasé et de 400 V en courant triphasé. Le Distributeur maintient la Tension de fourniture au Point de Livraison à l’intérieur d’une plage de variation de + à – 10% de la Tension Nominale fixée par décret, sauf dispositions contraires prévues par le cahier des charges de concession de distribution publique applicable. La valeur nominale de la fréquence de la tension est de 50 Hertz.

Le Distributeur s’engage sur la fréquence de la tension conformément à la norme EN 50-160.

A la demande du Client, Le Distributeur peut effectuer une analyse ponctuelle de la qualité de fourniture.

Cette prestation est décrite dans le Catalogue des prestations du Distributeur.

### Prestations du Distributeur pour l’information des clients en cas d’incident affectant le RPD

Le Distributeur met à disposition du Client un numéro d’appel lui permettant d’obtenir les renseignements en possession du Distributeur relatifs à la Coupure subie. L’information est délivrée au Client soit par un agent de permanence du Distributeur soit par un serveur vocal.

## Engagements du Client

### Obligation de prudence

Toute installation raccordée au RPD doit être capable de supporter les perturbations liées à l’exploitation en régime normal du RPD et faire face à celles qui peuvent être générées par les situations exceptionnelles, conformément à l’article 6 du décret du 13 mars 2003 modifié et à l’article 8 de l’arrêté du 17 mars 2003 modifié. En particulier, l’installation doit être capable de supporter les conséquences des automatismes équipant le RPD, par exemple un dispositif de ré-enclenchement automatique en cas de défaut ou un disjoncteur shunt.

Le Client doit prendre les mesures nécessaires pour que ses installations respectent les règles de compatibilité électromagnétique et soient protégées contre les surtensions transitoires d’origine atmosphérique.

Dans tous les cas il appartient au Client de prendre les précautions élémentaires pour se prémunir contre les conséquences des interruptions de fourniture. Des conseils peuvent être demandés par le Client au Distributeur.

### Engagements du Client sur les niveaux de perturbations générées par le Site

Les installations du Client, lors du raccordement, doivent être conformes aux dispositions de l'arrêté du 17 mars 2003 modifié.

Le Client a l'obligation de mettre en place un système de protection capable de protéger son installation contre les aléas d’origine interne ou en provenance du RPD. Ce système de protection doit être capable d’isoler rapidement l’installation du RPD, notamment en cas de défaut interne, dans des conditions qui préservent la sécurité des personnes et des biens et qui ne perturbent pas le fonctionnement des réseaux sains.

Le Client a l'obligation de prendre les mesures nécessaires pour que son installation n’émette pas sur le RPD des perturbations dont le niveau dépasse les limites données dans les articles ci-dessous. Le Client s'engage par ailleurs à informer Le Distributeur des modifications de ses installations susceptibles d'entraîner un dépassement de des limites. Si, à l'issue de l'étude technique menée alors par Le Distributeur, il s'avère que les limites valeurs de perturbations au Point de Livraison dépassent les limites valeurs réglementaires, le Client est tenu soit d'installer des équipements complémentaires permettant de limiter lesdites perturbations, soit de demander au Distributeur de lui faire une nouvelle offre de raccordement permettant de raccorder le Site en limitant les perturbations aux autres utilisateurs du RPD.

#### Harmoniques

Le niveau de contribution de l’installation à la distorsion de la tension doit être limité à des valeurs permettant au Distributeur de respecter les limites admissibles en matière de qualité de l’électricité livrée aux autres utilisateurs.

#### Déséquilibre de la tension

Le niveau de contribution de l’installation au Déséquilibre doit être limité à une valeur permettant au Distributeur de respecter le taux moyen de composante inverse de tension de 2% de la composante directe.

#### Fluctuation de tension

Le niveau de contribution de l’installation au papillotement doit être limité à une valeur permettant au Distributeur de respecter la limite admissible de Plt inférieur ou égal à 1.

# Responsable d'équilibre

En application des articles L321-10 et L321-15 du code de l’énergie et afin de garantir l'équilibre général du RPD en compensant les Écarts éventuels entre les injections et les consommations effectives des différents utilisateurs du RPD, RTE a mis en place un mécanisme de Responsable d'Equilibre décrit dans la section 2 des Règles relatives au dispositif de Responsable d'Equilibre, accessibles via le site www.rte-France.com. Ce mécanisme concerne l'ensemble des utilisateurs du RPD, qu'ils soient raccordés au Réseau Public de Transport d'électricité ou au RPD. La mise en oeuvre effective de ce mécanisme repose sur l'identification du Périmètre du Responsable d'Equilibre au sein duquel RTE calcule l'Écart. A cette fin, RTE doit être informé, d'une part, de la quantité des productions injectées et des consommations soutirées (mesurées ou estimées conformément au 3 des Conditions Générales) et, d'autre part, des Fournitures Déclarées échangées entre Périmètres (déclarées conformément à l'article 6.3 ci-dessous). Pour l'exécution de leurs missions respectives, Le Distributeur et RTE s'échangent, dans le cadre de l'article 4 du décret n° 2001-630 du 16 juillet 2001 modifié, des informations relatives au Périmètre et aux quantités d'énergie déclarées et mesurées.

Le Site doit être rattaché au Périmètre d’un Responsable d’Equilibre conformément aux dispositions de l’article 6.1 des Conditions Générales.

## Désignation du responsable d’équilibre

### Modalités de désignation du Responsable d'Equilibre

Le Client doit désigner, conformément aux règles exposées ci-après, un Responsable d’Equilibre au Périmètre duquel le Site est rattaché.

Le Responsable d’Equilibre ainsi désigné doit avoir signé un Accord de participation avec RTE et un Accord de participation avec Le Distributeur aux Règles Relatives au dispositif de Responsable d’Equilibre.

L’identité du Responsable d'Equilibre figure dans les Conditions Particulières.

#### Désignation d’un Responsable d'Equilibre autre que le Client

Le Client peut désigner un tiers comme Responsable d'Equilibre. Dans ce cas, il lui appartient d'adresser au Distributeur par LRAR un Accord de Rattachement (chapitre E de la Section 2 des Règles relatives au dispositif de Responsable d'Equilibre) conforme au modèle joint au courrier d’envoi du Contrat. Cet accord doit impérativement être signé par le Responsable d'Equilibre et le Client.

#### Le Client autorise Le Distributeur à communiquer au Responsable d’Equilibre, au périmètre duquel il est rattaché, la consommation du Point de Livraison définie aux articles 3.2.1 et 3.2.2. Les Parties conviennent que la signature du Contrat vaut autorisation au sens des articles R.111-27 et suivants du Code de l’énergie. Désignation du Client comme Responsable d'Equilibre

Le Client peut se désigner lui-même comme Responsable d’Equilibre. Dans ce dernier cas, il lui appartient de signer un Accord de participation avec RTE et un Accord de participation avec Le Distributeur selon les dispositions prévues au chapitre B de la section 2 des Règles relatives au dispositif de Responsable d'Equilibre.

Le Client a l'obligation d'adresser au Distributeur par LRAR une simple déclaration de rattachement du Contrat à son périmètre d'équilibre (chapitre E de la section 2 des Règles relatives au dispositif de Responsable d'Equilibre).

### Effet de la désignation du Responsable d'Equilibre sur la date d’effet du Contrat

Dans le cas d’une première mise en service (suite à raccordement), le rattachement au Périmètre et la date d’effet du Contrat correspondent à la date de mise en service, dans les conditions prévues à l’article 11.3 des Conditions Générales.

Dans les autres cas, le rattachement au Périmètre et la date d’effet du Contrat correspondent :

* à la date d’effet prévue dans les Conditions Particulières si Le Distributeur reçoit l’Accord de Rattachement (ou la simple déclaration) dûment signé au moins sept jours calendaires avant cette date, sous réserve du respect de l’article 11.3 des Conditions Générales ;
* au premier jour du deuxième mois suivant la réception par Le Distributeur de l’Accord de Rattachement (ou la simple déclaration) dûment signé, dans le cas contraire, sous réserve du respect de l’article 11.3 des Conditions Générales.

### Changement du Responsable d’Equilibre en cours d’exécution du Contrat

#### Changement de Responsable d’Equilibre à l’initiative du Client

Le Client doit informer son Responsable d’Equilibre précédent, par tout moyen écrit confirmé simultanément par LRAR, de sa décision de changer de Responsable d'Equilibre.

Le Client informe simultanément Le Distributeur de cette décision, par tout moyen écrit confirmé simultanément par LRAR et donne l’identité de son nouveau Responsable d’Equilibre en joignant un Accord de Rattachement (ou une simple déclaration) dûment signé.

La date de prise d’effet de ce changement de Périmètre est définie de la manière suivante :

* si l’Accord de Rattachement adressé par le Client conformément au présent article est reçu par Le Distributeur au moins sept jours calendaires avant la fin du mois courant, mois M, le changement de Périmètre prend effet le premier jour du mois suivant, c’est-à-dire le premier jour du mois M+1 ;
* si l’Accord de Rattachement est reçu moins de sept jours calendaires avant la fin du mois courant, mois M, le changement de Périmètre prend effet le premier jour du deuxième mois suivant, c’est-à-dire le premier jour du mois M+2.

Le Site reste rattaché au Périmètre du Responsable d’Equilibre précédent jusqu’à la date d’effet du changement de Périmètre.

Le Distributeur informe avant la date d’effet du changement de Responsable d’Equilibre, par tout moyen écrit confirmé simultanément par LRAR :

* le Client, de la date d’effet de son rattachement au Périmètre du nouveau Responsable d’Equilibre ;
* le Responsable d’Equilibre précédent, de la date d’effet de la sortie du Site de son Périmètre ;
* le nouveau Responsable d’Equilibre, de la date d’effet de l’entrée du Site dans son Périmètre.

L’identité du Responsable d’Equilibre, figurant aux Conditions Particulières, est modifiée par avenant au Contrat.

#### Site sorti du Périmètre à l’initiative du Responsable d'Equilibre

Le Responsable d’Equilibre doit informer le Client et Le Distributeur, par LRAR, de sa décision d’exclure le Site de son Périmètre. Pour informer Le Distributeur de l’exclusion du Site de son Périmètre, le Responsable d’Equilibre doit utiliser le formulaire de retrait d'un élément (chapitre E de la section 2 des Règles Relatives au dispositif de Responsable d’Equilibre).

La date de prise d’effet de la sortie du Périmètre est la date d’effet de la résiliation du contrat liant le Responsable d’Equilibre et le Client. Cette date d’effet est définie de la manière suivante :

* si le formulaire de retrait adressé conformément au présent article est reçu par Le Distributeur au moins sept jours calendaires avant la fin du mois courant, mois M, la sortie du Périmètre prend effet le premier jour du deuxième mois suivant, c’est-à-dire le premier jour du mois M+2 ;
* si le formulaire de retrait est reçu moins de sept jours calendaires avant la fin du mois courant, mois M, la sortie prend effet le premier jour du troisième mois suivant, c’est-à-dire le premier jour du mois M+3.

Le Site reste rattaché au Périmètre du Responsable d’Equilibre précédent jusqu’à la date d’effet de la sortie de son Périmètre.

Dès réception du formulaire de retrait adressé par le Responsable d’Equilibre, Le Distributeur informe le Client, par tout moyen écrit confirmé simultanément par LRAR, de la date d’effet de la sortie du Site du Périmètre et lui demande de lui désigner un nouveau Responsable d’Equilibre, au moins vingt jours calendaires avant cette date d'effet, en respectant les modalités prévues à l’article 6.1.1 des Conditions Générales.

Si la date d’entrée dans le Périmètre du nouveau Responsable d’Equilibre est antérieure à la date d’effet de la sortie du Site du Périmètre de l’ancien Responsable d’Equilibre, la date d’effet du changement est la date d’entrée dans le périmètre du nouveau Responsable d’Equilibre.

Le Distributeur informe avant la date d’effet du changement de Responsable d’Equilibre, par tout moyen écrit confirmé simultanément par LRAR :

* le Responsable d’Equilibre précédent, de la date d’effet de la sortie du Site de son Périmètre ;
* le Client, de la date d’effet de son rattachement au Périmètre du nouveau Responsable d’Equilibre ;
* le nouveau Responsable d’Equilibre, de la date d’effet de l’entrée du Site dans son Périmètre.

Si le Site du Client n’a pas de Responsable d’Equilibre à la date d’exclusion du Périmètre de l’ancien Responsable d’Equilibre, le Client devient son propre Responsable d’Equilibre conformément à l’article 6.2.

#### Changement de responsable d’Equilibre en raison de la résiliation d'un Accord de Participation

La résiliation de l'Accord de Participation conclu entre RTE et le Responsable d'Equilibre entraîne de plein droit à la même date la résiliation de l'Accord de Participation conclu entre Le Distributeur et le Responsable d'Equilibre.

En cas de résiliation de l'Accord de Participation conclu entre Le Distributeur et le Responsable d'Equilibre, pour quelque raison que ce soit, dans un délai de trois jours ouvrés à compter de la notification de cette résiliation et avant la date d'effet de celle-ci, Le Distributeur :

* informe le Client, par tout moyen écrit confirmé simultanément par LRAR, de la date d’effet de la sortie de son Site du Périmètre du Responsable d’Equilibre ;
* lui demande de désigner un nouveau Responsable d’Equilibre avant la date d'effet de la résiliation, en respectant les modalités prévues à l’article 6.1.1.

Si le Client n’a pas de Responsable d’Equilibre à la date d’effet de la résiliation de l'Accord de Participation, il devient son propre Responsable d’Equilibre conformément à l’article 6.2.

## Absence de rattachement au périmètre d’un Responsable d’Equilibre

En cas d’absence de rattachement du Site à un Responsable d’Equilibre pour quelque raison que ce soit, le Client s’engage à prendre lui-même, dans les conditions de l’article 6.1.1.2, la qualité de Responsable d’Equilibre dès la date d’effet de la sortie du Site du Périmètre du précédent Responsable d’Equilibre.

Conformément à l’article 6.1.1.2 du Contrat, le Client doit alors signer un Accord de participation avec RTE et un Accord de participation avec Le Distributeur et lui adresser une simple déclaration de rattachement.

Si Le Distributeur n’a pas reçu la simple déclaration dûment signée au moins vingt jours calendaires avant la date d’effet de la sortie du Site du Périmètre de l'ancien Responsable d'Equilibre, elle peut, sous réserve du respect d’un préavis de dix jours calendaires à compter de la réception par le Client d'une mise en demeure adressée par LRAR, suspendre le Contrat, dans les conditions de l'article 11.6 des Conditions Générales. Dans ce cas, la mise en demeure indique notamment la date de prise d'effet de la suspension du Contrat.

Si le Client désigne un nouveau Responsable d'Equilibre entre la date d'effet de la sortie du Site du Périmètre de l'ancien Responsable d'Equilibre et la date d'effet de la suspension du Contrat, il pourra être envisagé à titre exceptionnel, en accord avec le nouveau Responsable d'Equilibre, une entrée dans le nouveau Périmètre avant le premier jour du mois suivant.

## Cas du Client soutirant des Fournitures Déclarées

Dans le cas d’un Site équipé d’un dispositif de comptage à Courbe de Charge télérelevé, le Client peut conclure un ou plusieurs contrats de fourniture avec un ou plusieurs fournisseurs distincts du Responsable d'Equilibre du Site. Dans ce cas, les fournitures apportées par ces autres fournisseurs sont nécessairement des Fournitures Déclarées. Un fournisseur ne peut apporter des Fournitures Déclarées à un client raccordé sur le RPD que s'il a conclu, au préalable, un Accord de Participation en qualité de Responsable d'Equilibre avec RTE et avec Le Distributeur.

Conformément au chapitre C de la section 3 des Règles relatives à la Programmation, au Mécanisme d'Ajustement et au dispositif de Responsable d'Equilibre, pour vendre des Fournitures Déclarées à un client raccordé au RPD, le fournisseur est tenu de conclure avec ledit client un accord, lequel être notifié à RTE au moyen d'une notification d'échange de blocs conforme au modèle de l'annexe 2 du chapitre susvisé. Le fournisseur est tenu d'adresser dans le même temps par télécopie un exemplaire de ce document au Distributeur. Si l'information n'est pas reçue par Le Distributeur dans les délais impartis, la prise en compte de ces Fournitures Déclarées est reportée, conformément au chapitre susvisé des Règles relatives à la Programmation, au Mécanisme d'Ajustement et au dispositif de Responsable d'Equilibre.

# Prix

Le montant annuel facturé au Client au titre du Contrat se compose :

* du montant annuel résultant de l'application du Tarif d’Utilisation des Réseaux, tel que décrit à l'article 7.1 des Conditions Générales,

et le cas échéant :

* du montant des prestations complémentaires, tel que décrit à l'article 7.2 des Conditions Générales. Les sommes dues par le Client en application du Contrat sont majorées des impôts, taxes et contributions légales en vigueur au moment de la facturation.

## Tarif d’Utilisation des Réseaux

Le Tarif d’Utilisation des Réseaux Publics ainsi que le tarif des prestations annexes sont fixés dans les conditions prévues par l’article L341-3 du code de l’énergie. Leurs éventuelles évolutions s’appliquent de plein droit dès l'entrée en vigueur des Décisions Tarifaires.

Conformément à la Décision Tarifaire, le Tarif est appliqué au Point de Connexion du Client. Sauf stipulation contraire figurant aux Conditions Particulières, ce Point de Connexion correspond au Point de Livraison.

### Composition de la facture annuelle

La facture annuelle d'utilisation du RPD par le Client est la somme de :

* la composante annuelle de gestion : c'est un montant fixe ;
* la composante annuelle de comptage : c'est un montant qui dépend des caractéristiques techniques des dispositifs de comptage et des services demandés par le Client ;
* la composante annuelle des soutirages : c'est un montant qui est fonction de la(des) Puissance(s) Souscrite(s) et de l'énergie active soutirée,

et le cas échéant :

* les composantes mensuelles des dépassements de Puissance Souscrite ;
* la composante annuelle de l'énergie réactive.

Tous ces éléments de facture sont décrits dans le Tarif d’Utilisation des Réseaux Publics approuvé par la Décision Tarifaire publiée au Journal Officiel de la République Française.

### Choix et changement de la formule tarifaire

Lors de la conclusion du Contrat et conformément à la Décision Tarifaire, le Client choisit, pour l'intégralité d'une période de douze (12) mois consécutifs, une des deux options tarifaires avec différenciation temporelle suivantes :

* tarif "longue utilisation" ;
* tarif "courte utilisation".

Le choix de l'option tarifaire du Client figure dans les Conditions Particulières.

Le Client s'engage à conserver son option tarifaire pendant une durée de douze (12) mois courant à compter de la date d'effet du Contrat. A l'issue de ce délai de douze mois, le Client peut, s'il le souhaite, changer à tout moment cette formule tarifaire sous réserve du respect des conditions suivantes :

* le Client est tenu d'adresser au Distributeur, au plus tard un mois avant la date de changement souhaitée, une demande par LRAR ; Le Distributeur adresse au Client dans un délai de quinze jours calendaires à compter de la réception de cette demande, un avenant modificatif qui comprend notamment la date d’effet du changement de tarif ;
* le changement ne peut prendre effet que le premier jour du mois qui suit la réception par Le Distributeur de l'avenant dûment signé par le Client.

Si une des conditions susvisées n'est pas respectée ou si le Client ne signe pas l’avenant modificatif, la demande du Client est irrecevable, en conséquence de quoi la formule tarifaire précédemment choisie continue de s’appliquer.

Lorsque le Client modifie sa formule tarifaire, il s'engage à conserver la nouvelle formule pendant au moins 12 mois.

Toute modification de formule tarifaire prenant effet dans un délai de douze mois précédant la date d'échéance du Contrat le proroge d'un nombre de mois tel que la nouvelle application de formule tarifaire porte sur douze mois, nonobstant les stipulations de l'article 11.3 des Conditions Générales.

## Tarification des prestations complémentaires

Les prestations complémentaires éventuellement réalisées pour le Client sont facturées conformément au Catalogue des prestations du Distributeur en vigueur.

# facturation et paiement

## Conditions générales de facturation

Les Parties conviennent que les composantes suivantes :

* composante annuelle de gestion ;
* composante annuelle de comptage ;
* part "Puissance Souscrite" de la composante annuelle des soutirages ;
* facture annuelle des prestations complémentaires ;

sont perçues mensuellement par Le Distributeur, en début de chaque mois, tout mois commencé étant dû prorata temporis. Elles donnent lieu à la perception d’une somme due même en l’absence de consommation au Point de Livraison.

La résiliation du Contrat n'entraîne pas l'exigibilité de la totalité de ces montants annuels.

Les Parties conviennent que les composantes suivantes :

* part "énergie" de la composante annuelle des soutirages ;
* éventuel dépassement de Puissance Souscrite ;
* énergie réactive éventuellement ;

sont perçues par Le Distributeur, en début de chaque mois, la facturation étant basée sur les réalisations de consommation du Client pendant le mois précédent.

### Facturation en cas de modifications successives de Puissance Souscrite

En cas d’augmentation et de diminution successives de Puissance Souscrite, le montant éventuellement dû en application de l’article 4.3 des Conditions Générales figure sur la facture du mois de la date d’effet de la modification de puissance.

### Facture sur index estimés

Si le Compteur du Client n'a pas pu être relevé ou si les index relevés paraissent incohérents avec les consommations habituelles, une facture sur index estimés peut être adressée au Client. Cette facture est établie sur la base des consommations antérieures du Client pour une même période ou, à défaut, à partir de consommations moyennes constatées pour la même option tarifaire.

Les factures sur index estimés sont payables dans les mêmes conditions que les factures sur index relevés.

### Cas d'une mise en service en cours de mois

Lorsque la mise en service du Point de Livraison a été faite à une date autre qu'un premier jour de mois, les règles suivantes de facturation sont appliquées :

* les termes fixes du Tarif sont facturés prorata temporis, à partir de la date de mise en service ;
* les éléments variables du Tarif sont facturés à compter du jour de la mise en service.

## Conditions générales de paiement

### Conditions de paiement

Toutes les factures émises dans le cadre du Contrat sont payables en euros avant la date d’échéance figurant sur la facture

Le choix du Client pour un paiement par chèque virement ou par prélèvement automatique est précisé dans les Conditions Particulières. Toute modification de ce choix fait l’objet d’un avenant au Contrat.

Aucun escompte n’est accordé par Le Distributeur en cas de paiement anticipé.

#### Paiement par chèque ou par virement

Si le Client opte pour le paiement des factures par chèque, il doit faire parvenir au Distributeur son règlement dans les quinze (15) jours calendaires à compter de la date d’émission de la facture. Si le quinzième jour est un dimanche ou un jour férié, la date d’échéance est reportée au premier jour ouvrable suivant.

#### Paiement par prélèvement automatique

Si le Client opte pour le paiement des factures par prélèvement automatique, il doit préalablement adresser au Distributeur par LRAR un courrier conforme au modèle adressé avec le courrier d’envoi du Contrat, comprenant ses coordonnées bancaires ainsi que son accord signé pour le prélèvement. En l’absence de réception des éléments requis pour la mise en place du prélèvement automatique, Le Distributeur est en droit d’exiger le paiement des factures par chèque.

Pour le paiement par prélèvement automatique, le règlement doit intervenir dans les trente (30) jours calendaires à compter de la date d’émission de la facture. Si le trentième jour est un dimanche ou un jour férié, la date d’échéance est reportée au premier jour ouvrable suivant.

Lorsque le prélèvement automatique a été rejeté deux fois consécutives par l’établissement bancaire concerné, Le Distributeur annule ce mode de règlement, exige le paiement des factures par chèque ou par virement bancaire et applique des pénalités de retard conformément à l’article 8.2.2.

### Pénalités prévues en cas de retard et/ou de non-paiement

A défaut de paiement intégral par le Client dans le délai prévu pour leur règlement, fixé conformément à l'article 8.2.1 des Conditions Générales, les sommes restant dues sont majorées de plein droit et, sans qu’il soit besoin d’une mise en demeure, de pénalités calculées sur la base du taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente en vigueur à la date d'émission de la facture, majoré de dix (10) points de pourcentage et appliqué au montant de la créance.

Pour l’application du présent article, le montant de la créance est le montant restant dû de la facture TTC hors minoration prévue à l’article 8.2.1.2 des Conditions Générales.

Les pénalités calculées comme il est dit à l’alinéa 1 du présent article sont dues à compter du jour suivant la date d’échéance jusqu’à la date de paiement effectif de la facture ou, à défaut de règlement, jusqu'à la date de résiliation du Contrat.

Tout retard de paiement donne lieu, en outre, à la facturation au Client ayant la qualité de commerçant au sens de l’article L121-1 du code de commerce d’une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, dans les conditions prévues par l’article L441-6 du code de commerce. A compter du 1er janvier 2013, le montant de cette indemnité est fixé à quarante euros (40 €).

Si le paiement intégral de toutes les sommes dues au titre du Contrat n’est pas intervenu dans un délai de vingt jours calendaires à compter de la date d’échéance, Le Distributeur peut, si la mise en demeure adressée par Le Distributeur au Client sous forme de LRAR est demeurée infructueuse à l’expiration d’un délai de huit jours :

* suspendre le Contrat, dans les conditions de l'article 11.6 des Conditions Générales, en cas d'absence totale de paiement sans préjudice des dommages-intérêts auxquels Le Distributeur pourrait prétendre. Dans ce cas, la lettre susvisée indique notamment la date de prise d'effet de la suspension du Contrat ;
* ou limiter la Puissance Souscrite, en cas de paiement partiel, sans préjudice des dommages-intérêts auxquels Le Distributeur pourrait prétendre. Dans ce cas, la lettre susvisée indique notamment la nouvelle puissance limitée proportionnellement à la gravité du non-paiement ainsi que la date d'effet de cette mesure. Toute puissance appelée par le Client au-delà de cette nouvelle puissance est facturée en dépassement

Conformément aux dispositions de la Décision Tarifaire. Cette mesure s'applique jusqu'au paiement intégral de toutes les sommes dues par le Client. Ce paiement intégral doit se faire dans un délai maximal de trois mois, faute de quoi Le Distributeur se réserve le droit de suspendre le Contrat.

Conformément aux dispositions de l'article 11.6 des Conditions Générales, seul le paiement intégral par le Client de toutes les sommes dues, en ce compris les intérêts de retard y afférant, entraîne la fin de la suspension du Contrat ou permet le rétablissement de la puissance initiale.

Lorsque le défaut partiel ou total de paiement de la part du Client a entraîné le déplacement des personnels du Distributeur et/ou de personnes agissant en son nom et pour son compte, Le Distributeur facture au Client les frais exposés par lui à ce titre, peu importe que le déplacement ait eu ou non pour objet de suspendre l’accès au RPD. Il en est ainsi notamment lorsque l’interruption de l’alimentation électrique du Client, effectuée à l’initiative du Distributeur, a été rendue impossible du fait du Client, y compris en cas d’opposition ou menace physique de ce dernier ; la prestation d’intervention pour impayé lui est alors facturée, conformément au Catalogue des prestations du Distributeur. Le Client procède au règlement de ces frais dans les trente jours calendaires à compter de la date d’émission de la facture.

### Réception des factures et responsabilité de paiement

Les informations contenues dans les factures sont des informations confidentielles au sens de l’article R111-26 du code de l’énergie relatif à la confidentialité des informations détenues par les gestionnaires des réseaux publics de transport ou de distribution.

Conformément à l’article R341-2 du code de l’énergie, les factures sont envoyées au Client à l’adresse indiquée dans les Conditions Particulières.

Cependant, le Client peut, s’il le souhaite, en application de l’article R111-27 du même code, autoriser Le Distributeur à adresser ses factures à un tiers. Dans ce cas, il en informe préalablement Le Distributeur par LRAR. Cette modalité prend effet lors de la première émission de facture suivant la date de réception de la lettre susvisée. Le tiers ainsi désigné sera le seul destinataire des factures du Client. Dans ce dernier cas, au second incident de paiement constaté, quelle qu'en soit la cause ou l'origine, Le Distributeur adresse directement et uniquement les factures au Client afin qu'il s'acquitte du paiement de toutes les sommes dues au titre du Contrat. Cette dernière disposition est alors appliquée jusqu'au terme du Contrat sauf si le Client respecte pendant six mois le délai de règlement de ses factures. Dans ce dernier cas, le Client peut à nouveau demander au Distributeur l'envoi de ses factures à un tiers dans les conditions du présent article.

Si le Client souhaite remettre en cause cette désignation, soit au profit d’un autre tiers, soit pour mettre fin à cette désignation, il en informe Le Distributeur dans les mêmes conditions que celles visées à l'alinéa ci-dessus. Cette nouvelle modalité prend effet lors de la première émission de facture suivant la date de réception de la lettre recommandée.

Le paiement total par un tiers de la facture du Client libère celui-ci de l’obligation de la payer.

Dans tous les cas le Client reste entièrement responsable du paiement intégral de ses factures, en particulier dans le cas de la désignation d’un tiers et d’un éventuel défaut de paiement de ce dernier.

Toute fourniture de duplicata de facture est à la charge du Client.

### Délégation de paiement

Le Client peut substituer au mécanisme décrit à l'article 8.2.3 des Conditions Générales le système de la délégation de paiement. Les deux mécanismes sont exclusifs l’un de l’autre. Dans le cas de la délégation de paiement, le Client délègue un tiers pour le paiement de l’intégralité des sommes en principal, intérêts, indemnités, frais et accessoires, dues ou à devoir au titre du Contrat. Les conditions de cette délégation sont celles des articles 1275 et 1276 du Code Civil.

Le Client indique dans les Conditions Particulières ou adresse au Distributeur dans les plus brefs délais par LRAR, les coordonnées de ce tiers délégué. En outre, le Client s'engage à informer Le Distributeur par LRAR adressée dans les plus brefs délais, de toute modification concernant l'identité ou l'adresse du tiers délégué ainsi que de la fin de cette délégation.

Par ailleurs, le Client s'engage à faire signer au tiers délégué deux exemplaires d'un contrat liant ce dernier au Distributeur, conforme au modèle transmis par Le Distributeur avec le projet de contrat, par lequel le tiers, d’une part déclare accepter la délégation et devenir ainsi débiteur du Distributeur et d’autre part accepte les conditions de paiement stipulées à l'article 8.1.3 des Conditions Générales. Si le Client a opté pour le prélèvement automatique, le tiers délégué doit également préciser dans le contrat qui le lie au Distributeur ses coordonnées bancaires ainsi que son accord signé pour le prélèvement en lui adressant un courrier conforme au modèle transmis par Le Distributeur avec le projet de contrat.

Par ailleurs, cette délégation n’emportant pas novation, le Client demeure solidairement et indéfiniment tenu vis à vis du Distributeur des débits correspondants de ce délégué. En aucun cas, le Client ne pourra opposer au Distributeur les exceptions tirées de ses rapports avec le délégué et/ou des rapports du délégué avec Le Distributeur.

Dans le cas où une facture ne serait pas intégralement payée par le tiers délégué dans le délai de règlement, Le Distributeur pourra en demander immédiatement le paiement au Client. En outre, au second incident de paiement constaté par Le Distributeur, quelle qu'en soit la cause, Le Distributeur peut s'opposer à la délégation. Dans ce cas, elle adresse directement et uniquement les factures au Client afin que celui-ci s'acquitte du paiement de toutes les sommes dues au titre du Contrat. Cette dernière disposition est alors appliquée jusqu'au terme du Contrat sauf si le Client respecte pendant six mois le délai de règlement de ses factures. Dans ce dernier cas, le Client peut bénéficier d'une délégation de paiement sous réserve du respect des dispositions du présent article.

La date d'effet de la délégation sera celle indiquée dans le contrat signé entre Le Distributeur et le tiers délégué.

# Responsabilité

## Régime de responsabilité

Chaque Partie est responsable des dommages directs et certains causés à l’autre Partie en cas de non-respect des engagements et obligations mises à sa charge au terme des dispositions générales d’accès et d’utilisation du RPD, telles que précisées dans le Contrat.

## Procédure de réparation

La Partie victime d'un dommage qu'elle attribue à une faute de l'autre Partie est tenue, afin d'obtenir réparation de ce dommage, d'informer cette Partie de l’existence d’un préjudice en déclarant le dommage par LRAR dans un délai de vingt (20) jours calendaires à compter de la survenance du dommage ou de la date à laquelle elle en a eu connaissance, ceci afin de permettre d’accélérer le traitement de la demande, et de faciliter la recherche des éléments sur les circonstances de l’incident, et de collecter les justificatifs relatifs au préjudice subi.

La Partie victime du dommage doit également adresser, par LRAR, une demande de réparation à l'autre Partie dans un délai de trois (3) mois à compter du jour où le dommage est survenu. Cette demande doit être accompagnée d'un dossier démontrant de manière indiscutable, à l'aide de toutes pièces et documents nécessaires, l'existence de son droit à réparation. Ce dossier contient notamment :

* le fondement de sa demande ;
* l'existence et l'évaluation précise des dommages poste par poste ;
* la preuve du lien de causalité entre l'incident et le dommage occasionné ;

La Partie mise en cause ou son assureur doit, dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la réception de la demande de réparation susvisée, répondre par LRAR. Cette réponse peut faire part :

* d'une demande de délai supplémentaire pour rassembler les éléments nécessaires au dossier ;
* d’un refus d'indemnisation. Dans ce cas, la Partie victime peut mettre en oeuvre la procédure de contestation prévue à l'article 11.9 des Conditions Générales ;
* d’un accord total sur le principe de la réparation. Dans ce cas, la Partie mise en cause ou son assureur doit verser à la Partie victime l'indemnité réclamée (hors TVA) dans un délai de trente jours calendaires à compter de la date de réception de la réponse par la Partie victime. Les Parties déterminent alors ensemble les modalités de paiement les mieux adaptées ;

ou d’un accord sur le principe de la réparation mais d'un désaccord sur le montant de celle-ci. Dans ce cas, la Partie mise en cause ou son assureur organise une expertise amiable afin de rechercher un accord dans un délai de trente jours calendaires à compter de la date de réception de la réponse par la Partie victime. En cas d'accord partiel, la Partie mise en cause ou son assureur s'engage à verser à la Partie victime une provision dont le montant correspond à la part non contestée de la demande de réparation. Les Parties déterminent alors ensemble les modalités de paiement les mieux adaptées. Le règlement de cette part doit intervenir dans un délai de trente jours calendaires. Pour la part contestée de la demande de réparation, la Partie victime peut mettre en oeuvre la procédure de contestation prévue à l'article 11.9 des Conditions Générales.

La Partie qui estime que la responsabilité d'un tiers doit être mise en cause (par exemple, en cas d'arrachage d'un câble par une entreprise de travaux publics), doit effectuer, à ses frais, toutes les démarches nécessaires à cette mise en cause.

## Régime perturbé et force majeure

### Définition

Pour l'exécution du Contrat, un événement de force majeure désigne tout événement irrésistible, imprévisible et extérieur, rendant impossible l’exécution de tout ou partie des obligations contractuelles de l’une ou l’autre des Parties.

En outre, il existe des circonstances exceptionnelles, indépendantes de la volonté du Distributeur et non maîtrisables en l’état des connaissances techniques, qui sont assimilées par les Parties à des événements de force majeure pouvant conduire dans certains cas à des perturbations dans l'acheminement de l’électricité aux Points de Livraison voire à des délestages partiels. Ces circonstances, caractérisant le régime perturbé, sont les suivantes :

* les destructions volontaires dues à des actes de guerre, émeutes, pillages, sabotages, attentats ou atteintes délictuelles ;
* les dommages causés par des faits accidentels et non maîtrisables, imputables à des tiers, tels qu’incendies, explosions ou chutes d'avions ;
* les catastrophes naturelles au sens de la loi n° 82-600 du 13 juillet 1982, c’est à dire des dommages matériels directs ayant pour cause déterminante l’intensité anormale d’un agent naturel, lorsque les mesures habituelles à prendre pour prévenir ces dommages n’ont pu empêcher leur survenance ou n’ont pu être prises ;
* les phénomènes atmosphériques irrésistibles par leur cause et leur ampleur et auxquels les réseaux électriques, et notamment aériens, sont particulièrement vulnérables (ex. : givre, neige collante, tempête), dès que, lors d’une même journée et pour la même cause au moins 100 000 Clients, alimentés par le RPT et/ou par les RPD sont privés d’électricité. Cette condition ne sera pas appliquée dans le cas où l'arrêté du 5 juillet 1990 modifié trouve application ;
* les mises hors service d’ouvrages imposées par les pouvoirs publics pour des motifs de défense ou de sécurité publique ;
* les délestages imposés par les grèves du personnel dans la seule hypothèse où elles revêtent les caractéristiques de la force majeure ;
* l'indisponibilité soudaine, fortuite et simultanée de plusieurs installations de production raccordées au RPT et au RPD, conduisant à l'impossibilité de subvenir aux besoins de la consommation nationale dans le respect des règles relatives à l'interconnexion des différents réseaux nationaux d'électricité.

### Régime juridique

Les Parties n'encourent aucune responsabilité et ne sont tenues d'aucune obligation de réparation au titre des dommages subis par l’une ou l’autre du fait de l'inexécution ou de l’exécution défectueuse de tout ou partie de leurs obligations contractuelles, lorsque cette inexécution ou cette exécution défectueuse a pour cause la survenance d’un événement de force majeure. Les obligations contractuelles des Parties, à l’exception de celle de confidentialité, sont alors suspendues pendant toute la durée de l’événement de force majeure.

La Partie qui désire invoquer l’événement de force majeure informe l’autre Partie par tout moyen, dans les meilleurs délais, de la nature de l'événement de force majeure invoqué et de sa durée probable.

Toute Partie qui invoque un événement de force majeure a l’obligation de mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour en limiter la portée et la durée.

Si un événement de force majeure a une durée supérieure à trois mois, chacune des Parties peut résilier le Contrat, sans qu’il en résulte un quelconque droit à indemnité pour l’autre Partie, par l’envoi à l’autre Partie d’une LRAR. La résiliation prend effet à l’expiration d’un délai de huit jours calendaires courant à compter de la date de réception de ladite lettre.

## Garantie contre les revendications des tiers

Au cas où l’inobservation de l’une quelconque de ses obligations par l’une des Parties engagerait la responsabilité de l’autre Partie, la Partie fautive s’engage à garantir l’autre Partie contre tout recours intenté par des tiers.

# Assurances

Les Parties s'engagent à souscrire auprès de compagnies d'assurances notoirement solvables et à conserver pendant toute la durée du Contrat, une assurance responsabilité civile couvrant tous les dommages corporels, matériels et immatériels susceptibles de survenir du fait ou à l'occasion de l'exécution du Contrat, ou imputables au fonctionnement de leurs installations respectives.

Chaque Partie peut demander à l'autre Partie, par tout moyen, les attestations d'assurances correspondantes qui devront mentionner notamment l'objet de la garantie et les montants garantis. Si, sur demande expresse du Distributeur, le Client refuse de produire lesdites attestations, Le Distributeur peut, sous réserve du respect d’un préavis de dix jours calendaires à compter de la réception par le Client d'une mise en demeure adressée par LRAR, suspendre le Contrat, dans les conditions de l'article 11.6 des Conditions Générales. Dans ce cas, la mise en demeure indique notamment la date de prise d'effet de la suspension du Contrat.

# Exécution du contrat

## Adaptation

Dès l’entrée en vigueur de textes législatifs ou réglementaires en relation avec l’objet du Contrat, ceux-ci s’appliquent de plein droit au Contrat, dès lors qu’ils sont d’ordre public.

Par ailleurs, en cas de modification substantielle de l’environnement légal ou réglementaire conduisant à la nécessité de revoir tout ou partie des stipulations du Contrat, les Parties conviennent de se rencontrer afin de le rendre conforme et adapté aux nouvelles règles en vigueur.

En cas d'événement, notamment de nature économique ou commerciale, survenant après l’entrée en vigueur du Contrat, entraînant une rupture significative dans l’équilibre du Contrat, les Parties se rencontreront afin de procéder à l’examen de la situation ainsi créée et de déterminer en commun les modalités selon lesquelles le Contrat pourra être poursuivi dans des conditions d’équilibre identiques à celles qui ont prévalu au moment de sa signature.

## Cession

Le Contrat est conclu en fonction des caractéristiques techniques et de consommation du Site existantes au moment de sa signature.

Il peut être cédé sous réserve de l'accord préalable et écrit du Distributeur.

En cas de changement d'exploitant du Site sans changement d'activité, le Contrat pourra être cédé au nouvel exploitant. A cette fin, le Client s'engage à informer Le Distributeur, par LRAR, préalablement à tout changement d'exploitant, de l'identité et de l'adresse du futur exploitant en indiquant notamment le nom, la forme juridique, l'adresse du siège social ainsi que le numéro d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés.

En cas de modification de la situation juridique du Client ou du Site, et quelle que soit la nature que cette modification, le Client informe Le Distributeur dans les meilleurs délais, par LRAR.

## Date d'effet et durée

Dans le cas d’une première mise en service (suite à raccordement), le Contrat prend effet à la date de mise en service.

Dans les autres cas, le Contrat prend effet :

* à la date d’effet prévue dans les Conditions Particulières, sous réserve de la réception par Le Distributeur, au moins sept jours calendaires avant cette date, des deux exemplaires du contrat dûment signés par le Client adressés par LRAR au Distributeur ;
* le premier jour du deuxième mois suivant la réception par Le Distributeur des deux exemplaires du contrat dûment signés par le Client sinon.

La prise d’effet du contrat est subordonnée au respect de l’article 11.5 des Conditions Générales.

Le Contrat est conclu pour une durée de un an à compter de sa date d'effet. Si aucune des Parties n’a dénoncé le contrat par LRAR, trois mois au moins avant le terme du contrat celui-ci est reconduit tacitement, par périodes d'un an. Lorsque le contrat est reconduit tacitement, chaque Partie conserve le pouvoir de le dénoncer, chaque année, par LRAR, trois mois au moins avant le terme de celui-ci.

## Prestations complémentaires

Dans le cadre du Contrat le Client peut bénéficier, s’il le souhaite, de prestations proposées par Le Distributeur. Ces prestations complémentaires sont facturées conformément à l'article 7.2 des Conditions Générales.

Lors de la souscription du Contrat, le Client peut demander à bénéficier d’une (ou plusieurs) de ces prestations. La(es) prestation(s) complémentaire(s) figure(nt) dans les Conditions Particulières lorsqu’elle(s) présente(nt) un caractère récurrent.

En cours d’exécution du Contrat, le Client peut :

* suspendre une (ou plusieurs) prestation(s) complémentaire(s) qu’il avait souscrite(s) ;
* demander une (ou plusieurs) nouvelle(s) prestation(s) complémentaire(s).

Dans le cas des prestations complémentaires à caractère récurrent, le Client doit adresser une demande au Distributeur, par LRAR. Le Distributeur adresse au Client, par LRAR, une notification précisant les choix du Client. Le Client doit retourner au Distributeur cette lettre avec mention écrite de son accord. Cette lettre vaut alors avenant au Contrat.

La notification prend effet au premier jour du mois qui suit sa réception par le Client.

## Condition Suspensive liée a l’Accord de Rattachement

La prise d'effet du Contrat est subordonnée à la réception par Le Distributeur, conformément aux stipulations de l'article 6.1.2 des Conditions Générales, de l’Accord de Rattachement (ou de la simple déclaration de rattachement) dûment signé.

## Cas de suspension

### Conditions de la suspension

Le Contrat peut être suspendu dans les conditions définies à l'article 11.6.2 des Conditions générales :

* en application des articles 3.1.4, 4.2, 6.2, 8.2.2 et du Chapitre 10 des Conditions Générales ;
* si le Client refuse au Distributeur l'accès pour vérification, à ses installations électriques et en particulier au local de comptage ;
* si, alors que des installations électriques du Client, y compris le dispositif de comptage, sont défectueuses, le Client refuse de procéder à leurs réparations ou renouvellements ;
* si la CRE prononce à l'encontre du Client pour le Site, la sanction d'interdiction temporaire d'accès au RPD public en application de l'article L134-27 du code de l’énergie ;
* conformément aux cahiers des charges de distribution publique d'électricité, dans les cas suivants :
* injonction émanant de l'autorité compétente en matière d'urbanisme ou de police en cas de trouble à l'ordre public,
* non justification de la conformité des installations à la réglementation et aux normes en vigueur,
* danger grave et immédiat porté à la connaissance du Distributeur concessionnaire,
* modification, dégradation ou destruction volontaire des ouvrages et comptages exploités par Le Distributeur, quelle qu'en soit la cause,
* trouble causé par un Client ou par ses installations et appareillages, affectant l'exploitation ou la distribution d'énergie,
* usage illicite ou frauduleux de l'énergie, dûment constaté par Le Distributeur.

Lorsque le Distributeur est amené à suspendre le Contrat pour des impératifs de sécurité, la suspension peut être immédiate.

Dans les autres cas, les délais et les modalités de la suspension sont ceux des articles sur la base desquels il est procédé à ladite suspension ; à défaut de telles dispositions, la suspension prend effet dix jours calendaires après l'envoi par Le Distributeur d'une LRAR.

### Effets de la suspension

En cas de suspension du Contrat, les Parties n'encourent aucune responsabilité du fait de l'inexécution de leurs obligations respectives pendant la durée de la suspension. Les obligations contractuelles des Parties, à l'exception de celle de confidentialité prévue à l'article 11.8 des Conditions Générales ne sont plus exécutées pendant la durée de la suspension. A ce titre, Le Distributeur peut procéder à la mise hors tension de tout ou partie des installations du Client. La durée de la suspension est sans effet sur le terme du Contrat et est sans incidence sur les périodes et le décompte du temps mentionnés dans le Contrat.

Le Distributeur informe, au plus tard cinq jours ouvrés avant la date d'effet de la suspension du Contrat, le Responsable d'Equilibre au périmètre duquel le Site est rattaché, par LRAR.

Par ailleurs, la Partie à l'origine de la suspension s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens afin de faire cesser l'évènement ayant entraîné la suspension et de permettre la reprise des relations contractuelles. Les frais de suspension ainsi que les éventuels frais de reprise de l'exécution du contrat et de l'accès au RPD sont à la charge exclusive de la Partie à l'origine de la suspension. Lorsqu'il s'agit du Client, ce dernier reçoit en conséquence une facture spécifique précisant notamment le délai de règlement.

La reprise des relations contractuelles dans les mêmes termes et conditions ne sera possible qu'à compter de la réception par Le Distributeur du paiement intégral de toutes les sommes dues par le Client dans le cas où la suspension résulte de l'application de l'article 8.2.2 des Conditions Générales,

Si le Contrat arrive à échéance pendant la durée de la suspension, il ne pourra plus être exécuté et ne pourra en aucun cas être réactivé automatiquement. Si le Contrat arrive à échéance postérieurement à l'expiration de la suspension, l'exécution du Contrat se poursuit dans les mêmes termes et conditions, sans prorogation.

Dans le cas où la suspension du contrat excède une durée de trois mois à compter de la date effective de la suspension, chaque Partie aura la faculté de résilier le Contrat de plein droit, dans les conditions de l'article 11.7 des Conditions Générales. Nonobstant la résiliation, Le Distributeur pourra exercer toute voie et moyen de droit à l'encontre du Client afin de recouvrer les sommes exigibles dans le cadre du Contrat.

## Résiliation

### Cas de résiliation anticipée

Chaque Partie peut résilier le Contrat de plein droit et sans indemnités dans les cas limitativement énumérés ci-après :

* en cas d'arrêt total et définitif de l'activité du Site sans successeur ou en cas de transfert du Site sur ou hors du territoire français. Dans ce cas, le Client est tenu d'en informer Le Distributeur dans les plus brefs délais ;
* en cas de signature par le Client d’un Contrat Unique, avec ou sans changement de fournisseur. Dans ce cas, le Client doit notifier au Distributeur, par LRAR, la résiliation du Contrat en respectant un délai de 15 jours calendaires. La date d’effet de la résiliation est toujours un 1er jour de mois calendaire et elle prend effet sous les conditions suivantes :
* Le Distributeur a reçu du fournisseur une confirmation de la demande du Client via la plate-forme d’échanges du Distributeur,
* aucune dette antérieure à la facture de l’avant dernier mois d’acheminement n’existe,
* la facture de l’avant dernier mois d’acheminement doit avoir été réglée par le Client au 25 du mois précédant la date de résiliation mentionnée dans la notification ;
* en cas d’événement de force majeure se prolongeant au-delà de trois mois à compter de sa survenance, et en application de l’article 9.3.2 des Conditions Générales ;
* en cas de suspension de l'accès au RPD excédant une durée de trois mois en application de l’article 11.6 des Conditions Générales ;
* en cas de perte par Le Distributeur de la gestion du RPD auquel le Point de Livraison objet du Contrat est raccordé;
* en cas d'évolution des besoins de puissance souscrite du Client conduisant à :
* modifier la tension de raccordement du Point de livraison, conformément à l'article 2.2.2 des Conditions Générales,
* ou à faire passer la Puissance Souscrite en dessous du seuil de 36 kVA conformément au dernier alinéa de l’article 4.3.3 des Conditions Générales.

Cette résiliation de plein droit est réalisée conformément aux conditions du Catalogue des prestations du Distributeur en vigueur. Elle produit ses effets quinze (15) jours calendaires après l'envoi, par la Partie à l'initiative de la résiliation, d'une LRAR à l'autre Partie.

### Effet de la résiliation

En cas de résiliation, Le Distributeur peut procéder à la mise hors tension de tout ou partie des installations du Client.

De plus, hormis dans les cas suivants :

* signature par le Client d’un Contrat Unique, avec ou sans changement de fournisseur ;
* perte par Le Distributeur de la gestion du RPD public d’électricité auquel le Point de Livraison objet du Contrat est raccordé.

Le Distributeur peut prendre les dispositions nécessaires à la suppression du raccordement du Site.

Le Distributeur effectue une liquidation des comptes qu’il adresse au Client. Toutes les sommes dues en principal, intérêts, frais et accessoires, au titre de l'exécution du Contrat par l'une des Parties seront exigibles de plein droit et devront en conséquence être payées à l'autre Partie au plus tard dans un délai d’un mois à compter de la date de résiliation.

Le Distributeur informe, au plus tard cinq jours ouvrés avant la date d'effet de la résiliation du Contrat, le Responsable d'Equilibre au périmètre duquel le Site est rattaché, par LRAR.

Les articles 2.4 et 11.8 des Conditions Générales restent applicables par accord des Parties.

La résiliation ne fait pas obstacle à l'exercice d'actions en justice.

## Confidentialité

### Confidentialité des données

Les Parties s'engagent à respecter, dans les conditions des articles R111-26 et suivants du code de l’énergie relatifs à la confidentialité des informations détenues par les gestionnaires de Réseaux Publics de Transport ou de Distribution d’électricité, la plus stricte confidentialité des informations d'ordre économique, commercial, industriel, financier ou technique dont la communication serait de nature à porter atteinte aux règles de concurrence libre et loyale et de non-discrimination et dont elles ont connaissance par quelque moyen que ce soit à l'occasion de l'exécution du présent Contrat.

La liste des informations dont la confidentialité doit être préservée en application de l'article L111-73 du code de l’énergie est fixée par l’article R111-26 du même code.

En outre, chaque Partie détermine, par tout moyen à sa convenance, les autres informations, de tout type et sur tout support, qu’elle considère comme confidentielles.

Pour les informations non visées par les dispositions susvisées, et dès lors qu’elles n’ont pas fait l’objet d’un engagement de confidentialité tel que prévu à l’alinéa précédent, les Parties s’autorisent à communiquer à des tiers ces informations si cette communication est nécessaire à l’exécution du Contrat.

La Partie destinataire d’une information confidentielle ne peut l’utiliser que dans le cadre de l’exécution du Contrat et ne peut la communiquer à des tiers sans l’accord préalable et écrit de l’autre Partie, et sous réserve que ces tiers prennent les mêmes engagements de confidentialité. Elle s’engage à prendre toutes les mesures utiles pour faire respecter la présente obligation de confidentialité par son personnel. Elle prend, en outre, toutes dispositions pratiques pour assurer la protection physique de ces informations, notamment lors de l'archivage de celles-ci.

Chaque Partie notifie, dans les plus brefs délais, à l’autre Partie toute violation des obligations découlant du présent article.

Les obligations résultant du présent article ne s’appliquent pas :

* si la Partie destinataire de l’information apporte la preuve que celle-ci, au moment de sa communication, était déjà accessible au public ;
* si l’information est sollicitée par une autorité administrative (Ministre chargé de l’électricité, Ingénieur en chef chargé du contrôle, Commission de régulation de l’énergie, l’Autorité de la concurrence, etc.) dans le cadre de l’exercice de ses missions.

De même, ces obligations cessent si la Partie destinataire apporte la preuve que depuis sa communication, cette information a été reçue par elle, d’un tiers, licitement ou est devenue accessible au public.

Les Parties s’engagent à respecter la présente clause de confidentialité pendant toute la durée du Contrat et pendant une période de trois années suivant l’expiration, la caducité ou la résiliation de celui-ci.

### Traitement de données à caractère personnel

Le Distributeur regroupe dans ses fichiers des données à caractère personnel concernant les clients ayant conclu avec elle un contrat d’accès au réseau public de distribution qui lui est concédé.

Les données à caractère personnel recueillies dans le cadre du présent Contrat sont nécessaires à l’établissement et l’exécution du Contrat et sont par conséquent obligatoires. Elles font l’objet d’un traitement informatique dont le responsable est GEREDIS.

Ce traitement a pour finalités :

1. l’élaboration,  l’exécution,  la gestion du présent Contrat,
2. le recouvrement, la gestion des réclamations et du contentieux afférent au Contrat,
3. ainsi que le suivi des usagers du RPD, l’établissement des indicateurs de qualité et de continuité, les enquêtes et sondages de satisfaction.

Les destinataires des données sont, au sein de GEREDIS Deux-Sèvres, les directions opérationnelles concernées, étant entendu que les données nécessaires aux prestataires de GEREDIS (envois postaux, sous-traitance de tout ou partie de la prestation, recouvrement, contentieux) leur sont communiquées. Dans les conditions de la règlementation applicable, elles sont également communiquées à l’Acteur obligé, au Responsable d’équilibre, au Fournisseur d’énergie électrique de leur choix pour les consommateurs, ainsi qu’à toute autorité, administration et organisme ayant à en connaître au vu de la règlementation applicable.

Les données sont conservées pour toute la durée du Contrat augmentée d’une durée de 5 ans sous réserve des dispositions règlementaires contraires.  Conformément à la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978 modifiée, et au Règlement européen sur la protection des Données, vous disposez d’un droit d’accès, de rectification, de portabilité, d’effacement des données ou de limitation du traitement, à exercer auprès du délégué à la protection des données désigné par GEREDIS, en écrivant au siège social ou bien à l’adresse suivante: protectiondesdonnees@geredis.fr. Le cas échéant il est possible d’adresser toute réclamation auprès de la CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 – [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## Contestations

Dans le cas de contestations relatives à l’interprétation ou l’exécution du Contrat et de ses suites, pendant la durée de celui-ci ou lors de sa résiliation, les Parties s’engagent à prendre contact et à mettre en oeuvre tous les moyens pour résoudre cette contestation.

Les Parties peuvent, en tant que de besoin, se faire assister d'un expert, notamment pour les contestations relatives à la qualité et à la continuité décrites au 5 des Conditions Générales.

A cet effet, la Partie demanderesse adresse à l’autre Partie, par LRAR, une notification précisant :

* la référence du Contrat (titre et date de signature) ;
* l’objet de la contestation ;
* la proposition d’une rencontre en vue de régler à l’amiable le litige.

Les Parties conviennent expressément que le défaut d’accord, à l’issue d’un délai de trente jours calendaires à compter du début des négociations, constaté par la signature conjointe d’un procès-verbal de réunion y faisant référence, vaut échec desdites négociations.

Dans le cas où un litige ne serait pas résolu dans un délai de deux mois à compter de la réception de sa réclamation écrite auprès du Distributeur, le Client a la possibilité de saisir directement et gratuitement le médiateur national de l’énergie (informations et coordonnées disponibles sur www.energie-mediateur.fr). Conformément aux dispositions de l’article L122-1 du code de l’énergie, cette faculté n’est pas ouverte aux clients professionnels n’appartenant pas à la catégorie des Microentreprises.

Par ailleurs, le comité de règlement des différends et des sanctions de la CRE peut être saisi par l’une ou l’autre des Parties en cas de différend entre les gestionnaires et utilisateurs du RPD lié à l'accès aux dits Réseaux ou à leur utilisation, notamment en cas de refus d'accès au RPD ou de désaccord sur la conclusion, l'interprétation ou l'exécution du présent Contrat, conformément à l’article L134-19 du code de l’énergie.

Ces modes de règlement des litiges sont facultatifs. Les Parties peuvent soumettre à tout moment les litiges devant la juridiction compétente. Les litiges portés devant une juridiction sont soumis au tribunal de commerce de Niort.

##  Droit applicable et langue du contrat

Le Contrat est régi par le droit français.

Nonobstant toutes traductions qui pourraient en être faites, signées ou non, la langue faisant foi pour l’interprétation ou l’exécution du Contrat est le français.

##  Election de domicile

Les coordonnées du Client et du Distributeur sont indiquées aux Conditions Particulières.

Tout changement de domicile par l'une des Parties ne sera opposable à l'autre qu'à l'expiration d'un délai de quinze jours à compter de la réception d'une LRAR portant mention de la nouvelle domiciliation.

# Définitions

|  |  |
| --- | --- |
| Accord de Participation  | Contrat ou Protocole conclu soit entre RTE et un Responsable d’Equilibre, soit entre RTE et un gestionnaire de réseau de distribution, soit encore entre un gestionnaire de réseau de distribution et un Responsable d’Equilibre. L’Accord de Participation mentionne les chapitres des Règles Relatives au dispositif de Responsable d’Equilibre auxquels les Parties déclarent adhérer.  |
| Accord de Rattachement à un Périmètre d’Equilibre Agglomération | Accord entre un Client et un Responsable d’Equilibre en vue du rattachement d’un élément d’injection ou de Soutirage au Périmètre d’Equilibre de ce dernier. Au sens du dictionnaire INSEE qui définit exhaustivement les agglomérations et les communes.  |
| Alimentation Principale  | Ensemble des Ouvrages de Raccordement du même Domaine de Tension, strictement nécessaires par leur capacité, en fonctionnement simultané, à la mise à disposition de la Puissance Souscrite du Client, en régime normal d'exploitation.  |
| Alimentation de Secours  | Ensemble des Ouvrages de Raccordement établis éventuellement à des tensions différentes qui permettent de garantir totalement ou partiellement l’alimentation du Site, en remplacement des lignes d’Alimentation Principale et Complémentaire lorsque celles-ci sont indisponibles. Lorsque le Site est alimenté par l’Alimentation Principale, ces ouvrages sont sous tension à vide. Aucune énergie ne doit transiter sur cette ligne en fonctionnement normal.  |
| Alimentation Complémentaire  | Ensemble des Ouvrages de Raccordement établis au même Domaine de Tension que l’Alimentation Principale et non nécessaires par leur capacité à l’alimentation normale du Site, mais sous tension et participant à l’alimentation du Site en fonctionnement normal.  |
| CARD  | Contrat d'Accès au Réseau Public de Distribution d'électricité  |
| Catalogue des prestations  | Catalogue publié par le Distributeur, conformément à la communication de la CRE du 24 décembre 2003, présentant l'offre du Distributeur aux fournisseurs d'électricité et aux clients finals en matière de prestations. Il présente les modalités de réalisation et de facturation des prestations. La version en vigueur du catalogue est celle publiée sur le site du Distributeur [www.geredis.fr](http://www.geredis.fr).  |
| Classe de Précision  | Définie par la norme NF EN 61036 « Compteurs statiques d’énergie active pour courant alternatif – classe 1 et 2 », pour les compteurs, par la norme NF C 42-501, « Appareils de mesure – Transformateurs de tension – Caractéristiques », pour les transformateurs de tension, et par la norme NF C 42-502, « Appareils de mesure – Transformateurs de courant – Caractéristiques » pour les transformateurs de courant.  |
| Classe temporelle  | Ensemble des heures de l'année durant lesquelles le même prix du Tarif s'applique.  |
| Client  | Partie au Contrat.  |
| Commission de Régulation de l’Energie (CRE)  | Autorité administrative indépendante régie par les articles L131-1 à L135-16 du code de l’énergie. Elle concourt au bon fonctionnement des marchés de l'électricité et du gaz naturel au bénéfice des consommateurs finals et en cohérence avec les objectifs de la politique énergétique nationale.  |
| Compteur  | Equipement de mesure d’énergie active et/ou réactive.  |
|  |  |
| Conditions Générales  | Les conditions générales du Contrat.  |
| Conditions Particulières  | Les conditions particulières au Contrat.  |
| Contrat | Désigne le présent contrat, tel que défini à l’article 1 des Conditions générales |
| Contrat Unique  | Contrat regroupant fourniture et accès/utilisation du Réseau, passé entre un client et un fournisseur.  |
| Contrôle des équipements du dispositif de comptage  | Le contrôle des dispositifs de comptage consiste en un contrôle régulier du bon fonctionnement des équipements de comptage, y compris le contrôle des scellés, ainsi qu'en la vérification métrologique du parc selon un échantillonnage annuel  |
| Convention d’Exploitation  | La Convention d’Exploitation fixe les règles relatives à l’exploitation du Site en cohérence avec les règles d’exploitation du système électrique.  |
| Convention de Raccordement  | Convention ayant pour objet de déterminer les modalités techniques, juridiques et financières du raccordement du Site au Réseau. Elle précise notamment les caractéristiques auxquelles doit satisfaire le Site pour pouvoir être raccordé au Réseau.  |
| Coupure  | Il y a Coupure lorsque la valeur efficace de la tension est inférieure à 10% de la Tension Nominale Un dans le cas des systèmes monophasés et lorsque les valeurs efficaces des trois tensions composées sont simultanément inférieures à 10% de la Tension Nominale Un dans le cas des systèmes triphasé, ceci pendant une durée supérieure ou égale à 1 seconde, en amont du Point de Livraison.  |
| Courbe de Charge  | Ensemble de valeurs moyennes horodatées de la puissance active soutirée, sur des périodes d'intégration consécutives et de même durée.  |
| Creux de Tension  | Diminution brusque de la tension de mise à disposition () à une valeur située entre 90% et 1% de la Tension Contractuelle (), suivie du rétablissement de la tension après un court laps de temps. Un Creux de Tension peut durer de dix millisecondes à trois minutes. La valeur de la tension de référence est . La mesure de la tension efficace est effectuée indépendamment sur chacune des trois tensions composées. Pour que la détection des Creux de Tension soit la plus rapide possible, la valeur efficace est, pour ces seules perturbations, mesurée sur ½ période du 50 Hz (10 ms). * Il y a Creux de Tension dès que la valeur efficace d’une tension est inférieure à une valeur appelée "seuil".
* Le Creux de Tension débute dès qu’une tension est inférieure au seuil; il se termine dès que les trois tensions sont supérieures au seuil.
* On considère qu’il s’est produit deux Creux de Tension différents si les deux phénomènes sont séparés par un retour dans la zone de variations contractuelles durant plus de 100 ms.

Les Creux de Tension sont caractérisés par leur profondeur et leur durée. (avec une limite: 30%, 600 ms). Les courts-circuits qui se produisent sur les réseaux provoquent des chutes de tension dont l’amplitude est maximale à l’endroit du court-circuit et diminue lorsqu’on se rapproche de la source de tension. La forme des chutes de tension en un point dépend de la nature du court-circuit (entre phase et neutre ou entre phases) et du couplage des transformateurs éventuellement situés entre le court-circuit et le point considéré. La diminution de la tension dure tant que le court-circuit n’est pas éliminé. Ces perturbations peuvent affecter 1, 2 ou les trois tensions composées.  |
| Déséquilibres de la Tension  | Le Distributeur met à disposition de sa clientèle un ensemble de trois tensions sinusoïdales appelé système triphasé. Ces trois tensions ont théoriquement la même valeur efficace et sont également décalées dans le temps. Un écart par rapport à cette situation théorique est caractéristique d’un système déséquilibré. Si est la valeur instantanée du déséquilibre, on définit le taux moyen par la relation, où T = 10 minutes. En pratique, des charges dissymétriques raccordées sur les réseaux sont à l’origine des déséquilibres. Si le système triphasé au Point de Livraison d’un client est déséquilibré, le fonctionnement d’un appareil triphasé peut être perturbé : le système de courants qui le traverse est lui-même déséquilibré, ce qui peut provoquer des échauffements et, dans le cas des machines tournantes, une diminution de leur couple.  |
| Dispositif(s) de Comptage | Ensemble des équipements, appareils de mesure et contrôle définis à l’article 3.1 des Conditions Générales et permettant notamment le contrôle des caractéristiques techniques de l’accès au RPD et la facturation dudit accès au RPD. |
| Distributeur (ou GRD) | Le Gestionnaire de Réseau Public de Distribution, GÉRÉDIS Deux-Sèvres, partie au présent Contrat.  |
| Documentation Technique de Référence (DTR) | Documentation Technique de Référence, constituant le référentiel technique appliqué par le Distributeur, conformément aux dispositions de l’article 1 des Conditions Générales. La DTR est librement accessible sur le site internet du Distributeur www.geredis.fr. |
| Domaine de Tension de Raccordement  | Les Domaines de Tension des réseaux publics de transport et de distribution sont définis conformément à la Décision Tarifaire, par le tableau ci- dessous :  |
|  | Tension de raccordement (U) | Domaine de tension |
| U <= 1 kV | BT |
| 1 kV <U <= 40 kV | HTA 1 | HTA |
| 40 kV<U<= 50 kV | HTA 2 |
| 50kV<U<=130 kV | HTB 1 | HTB |
| 130kV<U<=350Kv | HTB 2 |
| 350 kV<U<=500 KV | HTB 3 |
| Ecart  | Au sens de Responsable d’Equilibre, différence, dans le Périmètre, entre le total des quantités d’énergie injectées et le total des quantités d’énergie soutirées, intégrant les Fournitures Déclarées. Les quantités d’énergie injectées et soutirées sont mesurées a posteriori, les Fournitures Déclarées, non mesurables, doivent être déclarées a priori.  |
| Equipement de Télé relevé  | Ensemble de Compteurs ainsi que les moyens de communication associés utilisés par le Distributeur pour le comptage des quantités d’énergie électrique injectées et soutirées par le Site sur le Réseau.  |
| Le Distributeur Fenêtre d’Appel | Le Distributeur, le gestionnaire de Réseau Public de Distribution, partie au Contrat.Plage horaire de 30 minutes pendant laquelle le Compteur est accessible à une interrogation à distance pour des opérations de relevé.  |
| Fluctuations Lentes de la Tension  | Couvrent les phénomènes où la valeur efficace de la tension de mise à disposition () évolue de quelques pour-cent autour de la Tension Contractuelle (), mais reste assez stable à l’échelle de quelques minutes. La valeur efficace de la tension est mesurée en moyenne sur une durée de dix minutes. La tension de mise à disposition en un point du Réseau peut fluctuer, à l’échelle journalière, hebdomadaire ou annuelle, sous l’effet de variations importantes de la charge des réseaux ou des changements des schémas d’exploitation (suite par exemple à des aléas de production ou des avaries). Des dispositifs de réglage de la tension installés dans les postes de transformation du Distributeur contribuent à limiter ces fluctuations.  |
| Fluctuations Rapides de la tension  | Couvrent tous les phénomènes où la tension présente des évolutions qui ont une amplitude modérée (généralement moins de 10%), mais qui peuvent se produire plusieurs fois par seconde. Ces phénomènes peuvent donner lieu à un papillotement de la lumière appelé “flicker”. On appelle “à-coup de tension” une variation soudaine, non périodique de la valeur efficace de la tension, qui se produit à des instants aléatoires à partir d’une valeur de la tension comprise dans la plage contractuelle. La fluctuation rapide de la tension est mesurée avec un appareil de mesure dont les caractéristiques répondent à la norme internationale CEI 868. Les fluctuations rapides de la tension qui sont à l’origine du flicker sont provoquées par des charges fluctuantes à cadence fixe (machines à souder par points par exemple, grosses photocopieuses) ou erratique (cas des fours à arc). Les à-coups de tension proviennent essentiellement des variations de la charge du Réseau ou de manœuvres en réseau : c’est, par exemple, la chute de tension produite par l’enclenchement d’une charge.  |
| Fournisseur | Entité chargée par le Client, en parallèle du Contrat, d’assurer la fourniture en énergie électrique de son Site. |
| Fourniture Déclarée  | Quantité d’énergie déclarée par un utilisateur, correspondant à un programme de puissances prédéterminées par pas horaire ou demi-horaire et rattachée comme injection ou Soutirage au Périmètre d’un Responsable d’Equilibre.  |
| Fréquence  | Taux de répétition de la composante fondamentale de la tension d’alimentation. La valeur de la Fréquence est mesurée en moyenne sur une durée de dix secondes. Sur les réseaux européens interconnectés par des liaisons synchrones, la Fréquence est une caractéristique de la tension qui est la même en tous les points des réseaux. Dans des circonstances exceptionnelles, le Réseau alimentant le Client peut se trouver momentanément isolé par rapport au réseau européen. Le distributeur privilégie alors le maintien de la tension, quitte à voir la Fréquence varier dans une plage plus importante. Si une telle éventualité risquait de créer des difficultés au Clients, Le distributeur pourrait l’aider à rechercher des solutions qui en limiteraient les conséquences.  |
| Harmoniques  | Le Distributeur met à disposition de sa clientèle des tensions sinusoïdales à 50 Hz que certains équipements perturbateurs peuvent déformer. Une tension déformée est la superposition d’une sinusoïde à 50 Hz et d’autres sinusoïdes à des Fréquences multiples entiers de 50 Hz, que l’on appelle Harmoniques.  |
| Limite de Concession  | Point de séparation entre le Réseau et les ouvrages propriété du Client. Elle est précisée dans les Conditions Particulières.  |
| LRAR  | Lettre recommandée avec avis de réception  |
| Ouvrages de Raccordement  | Eléments de réseau (cellules, lignes aériennes, canalisations souterraines, etc.) reliant le Réseau existant aux installations électriques du Client. Dans le domaine privé du Client, les Ouvrages de Raccordement se limitent aux ouvrages électriques.  |
| Partie ou Parties  | Les signataires du Contrat (le Client et le Distributeur), tels que mentionnés dans les Conditions Particulières.  |
| Périmètre  | Ensemble de Sites d'injection et de Soutirage, contrats et notifications d'échange de blocs rattachés à un Responsable d'Equilibre.  |
| Période de Référence  | Période retenue pour le calcul b par Point d’Application De la Tarification.  |
| Point d’Application De la Tarification (PADT)  | La tarification s’effectue par PADT. En principe le PADT correspond au Point de Connexion. Le PADT peut également correspondre au regroupement des Points de connexion multiples.  |
| Point de Comptage (PdC)  | Point physique où sont placés les transformateurs de mesures destinés au comptage de l’énergie.  |
| Point de Connexion  | Le Point de Connexion d'un utilisateur au RPD coïncide avec la limite de propriété entre les ouvrages électriques de l'utilisateur et les ouvrages électriques du Réseau public. Il coïncide généralement avec le Point de Livraison.  |
| Point de Livraison (PdL)  | Point physique où l’énergie électrique est soutirée au Réseau. Le Point de Livraison est précisé dans les Conditions Particulières. Il est généralement identifié par référence à une extrémité d’un élément d’ouvrage électrique. Il coïncide généralement avec le Point de connexion.  |
| Profil  | Voir Profilage  |
| Profilage  | Système utilisé par le Distributeur pour calculer les consommations, demi-heure par demi-heure, des utilisateurs pour lesquels la reconstitution des flux n'est pas réalisée à partir d'une courbe de charge, en vue de la détermination des écarts de leurs Responsables d'Equilibre. Ce système est basé sur la détermination, pour des catégories d'utilisateurs, de la forme de leur consommation (les profils).  |
| Puissance Limite  | Puissance maximale équilibrée que le Client peut appeler avec la garantie de rester alimenté en basse tension. Cette Puissance Limite est fixée dans les Conditions Particulières.  |
| Puissance de Raccordement  | Puissance maximale en régime normal d’exploitation que le Client prévoit d’appeler en son Point de Livraison. Sa valeur est précisée dans la Convention de Raccordement.  |
| Puissance Souscrite  | Puissance que le Client détermine au Point de Connexion, en fonction de ses besoins vis-à-vis du Réseau. Sa valeur est fixée par le Client dans la limite de la capacité des ouvrages.  |
| Reconstitution des flux  | Pour le règlement des écarts, chaque gestionnaire de réseau de distribution doit déterminer les flux d'injection et de Soutirage de chaque Responsable d'Equilibre sur la maille de son réseau ainsi que la Courbe de Charge de ses pertes. Ces données doivent être fournies à RTE par l'ensemble des gestionnaires de réseau de distribution, sous forme de courbes de charge au pas 30 minutes. L'ensemble de ces opérations est appelé Reconstitution des Flux  |
| Règles Relatives à la Programmation, au Mécanisme d’Ajustement et au dispositif de Responsable d’Equilibre  | Ces Règles sont publiées par RTE sur son site internet www.clients.rte-france.com. Elles sont l’objet d’accords de participation signés par les acteurs du mécanisme qui y participent. Ces Règles comportent 2 Sections : * section 1 relative à la Programmation, au Mécanisme d’Ajustement et au recouvrement des charges d’ajustement ;

Section 2 relative au dispositif de Responsable d’Equilibre  |
| Réseau  | Réseau Public de Distribution d’électricité (RPD).  |
| Responsable d’Equilibre  | Personne morale ayant signé avec RTE un Accord de Participation pour la qualité de responsable d’équilibre, en application duquel les signataires s'obligent l'un envers l'autre à compenser financièrement les Ecarts constatés a posteriori dans le Périmètre d’Equilibre. Les Ecarts négatifs doivent être compensés financièrement par le responsable d'équilibre à RTE, et les Ecarts positifs doivent être compensés financièrement par RTE au responsable d'équilibre.  |
| RPD ou Réseau Public de Distribution  | Réseau Public de Distribution d’électricité. Celui-ci est constitué des ouvrages compris dans la zone de desserte de distribution publique d’électricité concédée à GÉRÉDIS Deux-Sèvres, en application de la convention de concession et du cahier des charges annexé, établis avec le Syndicat Intercommunal d’Energie des Deux-Sèvres.  |
| RPT ou Réseau Public de Transport  | Réseau Public de Transport d’électricité défini par le décret n°2005-172 du 22 février 2005.  |
| RTE  | Le gestionnaire du Réseau Public de Transport d’électricité en France.  |
| Site  | Etablissement au sens du décret 2000-456 du 29 mai 2000 modifié relatif à l'éligibilité des consommateurs d’électricité.  |
| Soutirage  | Transit d'énergie électrique active ou réactive par le Point de Connexion destiné à desservir le Client.  |
| Surtensions impulsionnelles  | En plus des surtensions à 50 Hz, les réseaux HTA peuvent être le siège de surtensions impulsionnelles par rapport à la terre, dues, entre autres, à des coups de foudre. Des surtensions impulsionnelles dues à des manœuvres d’appareils peuvent également se produire sur les réseaux HTA du Distributeur ou sur les réseaux des clients. Des valeurs de surtensions phase-terre jusqu’à deux à trois fois la tension simple contractuelle se rencontrent usuellement.  |
| Tarif  |

|  |
| --- |
| Tarifs d'utilisation des Réseaux Publics de Transport et de Distribution d'électricité, définis aux articles L341-1 et suivants et R.341-1 et suivants du code de l’énergie.  |

 |
| Télé relevé  | Accès à distance aux données délivrées par un Compteur, généralement à l’aide d’une interface raccordée au réseau téléphonique commuté.  |
| Tension Contractuelle ()  | Référence des engagements du Distributeur en matière de tension. Sa valeur, fixée dans les Conditions Particulières, peut différer de la Tension Nominale (Un). Elle doit être située dans la plage 5% autour de la Tension Nominale.  |
| Tension de Fourniture ()  | Valeur de la tension que le Distributeur délivre au Point de Livraison du Client à un instant donné.  |
| Tension Nominale ()  | Valeur de la tension utilisée pour dénommer ou identifier un réseau ou un matériel.  |